



## **NOUS VOUS ACCOMPAGNONS DANS VOTRE PROJET OFFICE 365**

Notre catalogue de services nous permet de vous accompagner tout au long de votre projet.

Nos experts Logiciels certifiés vous accompagnent au quotidien.

Nous vous préconisons les offres Office 365 les plus adaptées à vos besoins selon une étude faite au préalable. Nos spécialistes vous accompagnent ensuite dans la mise en place de votre projet Office 365 : études des systèmes et des infrastructures informatiques existantes, prestation d'installation, transfert de compétences et formation aux solutions proposées. Et nous assurons le support technique 7j/7, 24h/24 pour vous.

Vous disposez d'un service proactif et sur mesure, vous vous concentrez sur votre activité, nous nous chargeons du reste !



### **Nous vous conseillons pour mener à bien votre projet et nous vous accompagnons au changement :**

- Usages au sein de votre entreprise
- Etude de votre architecture et infrastructure



### **Déploiement et intégration d'Office 365**

- Nous vous aidons à choisir puis à préparer l'environnement Office 365 adapté à vos besoins
- Nous migrons vos contenus (boîtes aux lettres, documents, sites web...)
- Nous intégrons Office 365 à votre système d'information



### **Formation des utilisateurs et administrateurs**

- Nous proposons à vos utilisateurs et administrateur des formations à la demande adaptées à vos usages



### **Services Managés d'administration et d'exploitation d'Office 365**

- Nous nous chargeons de toute l'exploitation et l'administration de votre environnement Office 365 avec un support technique 7j/7 – 24h/24
- Vous disposez d'un service réactif

# Quelques prestations de notre catalogue



## Support Administrateur

**Objectif :** Nous prenons en charge le support administrateur d'Office 365 sur l'ensemble du périmètre de la solution. Nos techniciens sont tous certifiés Office 365

**La prestation :**

Un outils de suivi des incidents est mis à votre disposition (temps de réponse, ouverture du ticket, suivi,...)

Un tableau de bord de nos interventions est mis à jour en temps réel ainsi que des indicateurs de suivi (délai de prise en compte, délai de résolution, taux de résolution)

Les horaires d'ouverture du support sont 5 J / 7 de 9h00 à 18h00

Un support 7/7 et 24/24 pour les problèmes critiques de niveau A



## Préparation de l'environnement

**Objectif :** Préparer l'environnement Online, créer les comptes utilisateurs et attribuer des licences avant de passer aux étapes de déploiements et migrations des données de messagerie.

**Points abordés :**

- Collecte d'informations pour création des comptes utilisateurs et nom de domaine internet à utiliser
- Création des comptes utilisateurs
- Gestion du nom de domaine à associer aux alias de messagerie des utilisateurs
- Affectation des licences Office 365 à chaque utilisateur



## Formation utilisateur

**Objectif :** Découvrir la nouvelle interface Office 365 et adopter un usage permettant de bénéficier des avantages et de toutes les fonctionnalités.

**Formation :** Skype for Business, Sharepoint, Outlook, Yammer

**Prestation :** session en webconférence d'1h30, un formateur certifié Microsoft accompagne jusqu'à 10 utilisateurs



## Formation administrateur

**Objectif :** Découvrir et comprendre le paramétrage et l'administration d'un environnement Office 365.

Etre capable de gérer au quotidien les évolutions de son environnement.

**Points abordés :**

- Comprendre l'interface Office 365
- Créer des utilisateurs et affecter des licences
- Gestion des groupes, des domaines, des règles, des boîtes aux lettres
- Sécurité et Fonctionnalités de SharePoint
- Paramétrage de Yammer

Pour plus d'informations, contactez nos spécialistes

Licences@inmac-wstore.com

Licences@misco.fr

01 41 84 43 08