

Accès Internet: vers une augmentation des prix de 5 euros?

« Il y a un risque d'augmentation du prix du triple play [...] de l'ordre de 5 euros d'ici la fin de l'année. » C'est visiblement remonté que **Xavier Niel** a lâché cette bombe à l'occasion de la conférence de présentation des [résultats annuels](#) du groupe. Le patron d'Iliad/Free n'hésite pas à pointer deux responsables : les taxes étatiques et... l'UFC Que choisir.

« Entre les taxes de l'Etat et les demandes incohérentes de l'UFC, les prix du marché référentiel vont augmenter », estime le dirigeant. Une association de consommateurs, plutôt prompte à défendre le pouvoir d'achat et, donc, la chasse aux prix élevés, qui risque de créer **l'effet inverse de celui recherché** ? Xavier Niel n'en doute pas un instant. Par exemple: « L'UFC nationale exige que les abonnés reçoivent leur facture papier alors que la majorité des abonnés n'en veulent pas [et se contente de la version électronique, NDLR] », soutient-il après avoir ironisé sur les milliers d'arbres abattus pour fabriquer le papier et les tonnes de CO2 dégagé pour distribuer par voie postale le courrier.

Il est vrai que **les relations entre Free et l'UFC ont souvent été tendues**. Elles se sont considérablement dégradées ces derniers temps au point que la multiplication des litiges a poussé le tribunal de grande instance (TGI) de Paris à [nommer un médiateur](#) pour tenter de trouver une issue globale à l'amiable.

Aux yeux de Xavier Niel, que le sujet irrite particulièrement (contrastant d'autant avec la bonne humeur qui le caractérise habituellement lors de ses rencontres avec la presse), **Free n'entre pas dans le cadre des entreprises « utiles »** à la bonne marche de l'association de consommateurs. « L'UFC préfère les entreprises qui ne bouleversent pas le marché. » Ou encore, « l'existence de l'UFC se justifie que si l'entreprise affiche des tarifs trop élevés ».

Autrement dit, c'est parce que l'UFC n'aurait rien à reprocher à Free – « trop consumériste » – que l'association l'attaque régulièrement... Une analyse que les responsables et adhérents de l'UFC apprécieront sûrement... En attendant l'arrivée de ce déplaisant pronostic qu'il conviendra de vérifier en fin d'année, « **je n'ai pas dit que Free allait augmenter ses tarifs** », a tenu à préciser Xavier Niel.