

# Alcatel-Lucent invente l'entreprise sans informatique (du tout)

Après avoir externalisé sa production informatique (soit 1 022 salariés transférés à HP suite à un contrat de dix ans conclu en juin 2009), Alcatel-Lucent va désormais sacrifier sa partie études, promise elle aussi à une externalisation auprès d'une « Global Company », selon la novlangue utilisée par le groupe dans sa communication aux représentants du personnel ce matin.

Au total, cette activité, appelée **BITT** en interne (pour Business and IT Transformation), emploie environ 1 000 salariés dans le monde, dont **200 à 300 en France**, sur les sites de **Illkirch** (Alsace), **Vélizy** (région parisienne) et au **siège parisien**. Ces deux derniers sites étant appelés à fermer leurs portes.

« Ces activités sont considérées comme ne faisant pas partie du cœur de métier, analyse **Pascal Guihéneuf**, représentant syndical groupe adjoint de la CFDT. On assiste à un nouveau plan de réduction des dépenses générales. » Dans un communiqué, l'équipementier évoque une « réduction des fonctions support, administratives et commerciales en ligne avec les standards de l'industrie ».

A l'heure où nous bouclons cet article, le volume des postes voués à l'externalisation – ainsi que le nom du repreneur – restent inconnus des salariés. **François Schmets**, le coordinateur groupe de la CFE-CGC par ailleurs salarié de BITT, y voit une nouvelle erreur, après la « catastrophe de l'externalisation d'Alcanet (la branche production informatique transférée à HP, NDLR) ».

## L'échec de l'externalisation chez HP

« Pour analyser les besoins des métiers – la base du métier du développement applicatif -, les équipes internes sont mieux placées que n'importe quel consultant », explique-t-il. Et d'appeler les salariés à s'élever contre cette nouvelle externalisation. « En interne, l'externalisation chez HP est vécue comme un échec. La qualité de service – temps de réponse, fréquence des interruptions de service, support... – s'est largement dégradée. Nous avons calculé que celle-ci se traduit par une **perte de 5 % de la productivité des salariés**, soit 3 500 équivalents temps plein par an ! »

En 2009 déjà, les salariés d'Alcanet avaient tenté de s'élever contre leur transfert chez HP, via une grève illimitée qui avait duré plus d'une semaine. Aujourd'hui intégrée à la multinationale américaine, cette activité, regroupée en France dans une structure appelée **HP AL ESF**, va connaître prochainement elle aussi une réduction d'effectifs, plusieurs dizaines de personnes étant concernées, selon le délégué syndical CFDT joint par la rédaction.

Rappelons également que fin 2009, Alcatel-Lucent avait signé un contrat de 7 ans avec l'Indien **Wipro**, pour l'externalisation des fonctions administratives hors de France et la maintenance de produits présentés alors par le groupe comme « matures ». Plus de 500 postes avaient été touchés.

**En complément :**

[Alcatel Lucent : 15.000 postes supprimés, dont 900 en France](#)

[Alcatel-Lucent : les conséquences de la restructuration sur les 6 sites français](#)