

Amazon développe les capacités d'Alexa en entreprise

Le tableur, meilleur ami d'Alexa ? Amazon fait la jonction dans le cadre du service [Alexa Knowledge Skills](#).

[Lancé en préversion](#)*, il permet à l'assistant de répondre à des questions en s'appuyant sur des données structurées dans des tableaux préformatés.

Ces tableaux, au nombre de 8, sont liés à autant de « modèles ». Parmi eux : glossaire, tutoriel, événements, annuaire et fournitures.

Alexa Knowledge Skills consiste à créer des capacités (« skills ») exploitant un ou plusieurs de ces modèles.

C'est à l'entreprise d'intégrer ses données dans les tableaux associés. Puis de distribuer les *skills* sur les appareils souhaités, *via* la plate-forme [Alexa for Business](#) (ou Alexa for Hospitality, spécifique au secteur de l'hôtellerie).



Spécificité du service : les utilisateurs finaux n'ont pas besoin de faire appel à une capacité en particulier. Il est possible d'ajouter aux réponses une phrase d'introduction pour leur signifier qu'Alexa utilise des données de l'entreprise.

On aura soin de consulter la [documentation](#) pour formater correctement les données intégrées aux tableaux. Entre autres : lettres capitales interdites, tout comme les espaces (utiliser des *underscores*).

Alexa Knowledge Skills complète d'autres outils de développement de capacités axées sur les questions-réponses. Dont [Skills Blueprint](#), ouvert aux entreprises en début d'année.

** Uniquement en langue anglaise pour le moment. La préférence semble donnée au marché américain.*

Photo d'illustration © Amazon