

AOL réduit ses effectifs. Encore

»

C'est une partie de notre effort de réduction des coûts afin de consolider et de centraliser nos développements » a déclaré un porte parole d'America On Line. Après la suppression durant l'été de 420 postes sur ses centres d'appel aux Etats-Unis, c'est au tour des équipes techniques d'être visées, avec la suppression de 350 postes d'ingénieurs et de développeurs en Californie, auxquelles viennent s'ajouter 100 postes supplémentaires relocalisés sur la côte Est. Avec ses 24 millions d'abonnés, AOL reste le premier fournisseur d'accès Internet au monde. Mais, ce portefeuille de clients qui fait sa richesse s'érode inexorablement. Environ 2 millions d'abonnés seront perdus en 2003 ! Plus grave encore, Time Warner semble se désintéresser du devenir de sa filiale Internet. D'ailleurs, l'expression AOL est quasiment un tabou pour les autres activités du groupe ! AOL emploi 19.000 employés dans le monde, dont 12.500 aux Etats-Unis.