

App Home : Slack donne une page d'accueil dynamique aux applications

[Sortie de bêta effective](#) pour App Home.

Slack avait lancé cette fonction en octobre dernier. Objectif : permettre à chacune des applications connectées à sa messagerie de se doter d'une page d'accueil.

The home tab is a new front door for apps in Slack. See what workflows it's unlocking for a few of our favorite tools, including @halp and @Drift. <https://t.co/xTKfUcyt2g> pic.twitter.com/fbaGkMCnsf

— Slack (@SlackHQ) [February 12, 2020](#)

Les utilisateurs accèdent à ces pages depuis leur liste de conversations ou en cliquant, dans un message, sur le nom de l'application.

Le contenu qu'ils y retrouvent est personnalisé et dynamique.

La première application à intégrer officiellement App Home fut Google Agenda. Parmi celles qui ont rejoint la liste depuis lors figurent :

- Halp (*service desk*)

La page d'accueil permet aux utilisateurs de visualiser et de créer des tickets. Et aux équipes support de les filtrer, de les éditer et d'y répondre.

DR/FT Drift ★

Home Messages About

Welcome to Drift 🚀 Get at-a-glance data about how Drift is performing, and receive important notifications.

Drift overview
Showing data for the last 30 days (compared to the previous 30 days)

- 🗨️ Conversations: 25.5k 📈 (+17%)
- ✉️ Emails captured: 5.8k 📈 (+12%)
- 💡 Opportunities: 1.0k 📈 (+10%)
- 📊 Pipeline Influenced: \$734.0k 📈 (+5%)
- 🏆 Closed Won: \$419.1k 📈 (+81%)
- 📅 Meetings scheduled: 688 📈 (+10%)
 - 🤖 Scheduled by bot: 29
 - 👤 Ted Garcia: 12
 - 👤 Wendy Saskull: 4

Home

Hi @jesse, welcome to Halp!

Halp allows you to easily create tickets from the conversations you're already having.

Create a Ticket Learn More

Open and Pending Tickets 2 selected

[Open] Ticket #86753 ...

🔧 Created via Halp app in #it-triage

I lost my computer. I need a new one.

Assignee Followers

@emily @jonny, @emily, @meg 2 more

View Thread Last updated on 09/18/19 at 10:40 AM

[Pending] Ticket #45789 ...

🔧 Created via API

I can't log in to my email account.

Assignee Followers

@emily @jonny, @emily, @meg 2 more

View Thread Last updated on 09/20/19 at 10:30 AM

- Donut (*team building*)

La page d'accueil permet aux utilisateurs de consulter leurs statistiques et de régler

certaines paramètres de mise en relation avec les collègues.

- Drift (gestion de *leads*)

La page d'accueil permet aux équipes de vente de suivre l'évolution de leurs performances.

- Simple Poll (sondages)

La page d'accueil centralise les résultats en les associant aux chaînes Slack dont ils proviennent.

- Zapier (automatisation)

La page d'accueil donne un aperçu des *workflows* connectés à l'espace de travail Slack et recommande des connexions supplémentaires.

App Home fonctionne aussi bien sur des applications internes que publiques. La conception est réalisée avec l'outil de création d'interfaces Block Kit. On exploitera éventuellement l'API Events pour détecter les ouvertures des pages et déclencher des actions (accueillir un utilisateur, diffuser des astuces, basculer vers la messagerie...).

Illustrations © Slack