

Avalanche de SMS pour le Réveillon

87 millions de SMS ont été expédiés ce 1er janvier pour fêter 2004. France Télécom a comptabilisé 10,7 millions de messages envoyés depuis les mobiles Orange entre minuit et une heure du matin, soit deux fois plus que l'an dernier. Sur toute la journée du 31, l'opérateur annonce 42,5 millions de SMS envoyés pour son seul réseau.

Ce succès, amplifié par les envois des premiers MMS, ces mini-messages agrémentés d'une photo a bien sûr eu quelques ratés: le réseau était souvent saturé et certains ont reçu leur voeux avec un peu voire beaucoup de retard. Habités à une explosion des envois le 31 décembre et le jour de l'An, les opérateurs avaient depuis longtemps préparé le terrain mais les réseaux ne sont pas extensibles à l'infini... « *Nous avons renforcé nos infrastructures* » a expliqué à *Libération* un responsable d'Orange. Pour éviter un retard malheureux, les plus malins ont « programmé » l'envoi de leurs SMS sur des sites spécialisés qui se chargent ensuite de les envoyer. D'autres ont opté pour les cabines téléphoniques qui pendant la nuit étaient gratuites pendant cinq minutes. Largement de quoi souhaiter la bonne année. De vive voix! Au delà de ce record, les opérateurs se frottent les mains. Les SMS demeurent une vraie manne: 1 milliard d'euros de chiffre d'affaires en 2003 avec des marges très confortables: 80% selon les associations de consommateurs.