

AVG, bon Père Noël pour ses utilisateurs lésés

La dernière mise à jour de la solution antivirus **AVG 7.5 et 8** pour les systèmes tels que Windows 2000, XP et Vista [efface certains fichiers contenus dans le dossier système](#). En fait, l'application estime que la DLL Windows user32.dll, indispensable à l'utilisation de l'OS est un **cheval de Troie**, et demande donc à l'utilisateur de l'effacer. Vaste bourde puisqu'en effaçant ce fichier, **Windows ne peut plus fonctionner...**

Après avoir expliqué comment réparer les dégâts, AVG a réagi en précisant que toutes les personnes lésées se verraient offrir ou prolonger leur [licence](#), gratuitement. L'éditeur annonce donc les offres suivantes : « *Seront offertes pour les utilisateurs d'AVG 7.5, une **licence d'un an d'AVG 8.0**. Pour les utilisateurs d'AVG 8.0 touchés, une prolongation de licence gratuite d'un an. Pour les utilisateurs de produits **AVG gratuits touchés**, une licence gratuite d'un an pour l'antivirus AVG 8.0* » .

Pour mettre en place son offre, l'éditeur propose de contacter à partir de la semaine du 24 novembre les consommateurs concernés pour les informer des modalités pratiques : « **AVG Technologies s'excuse une fois de plus** pour tout inconvénient causé » .

La société tchèque AVG a déjà posté un **didacticiel** sur son site pour conduire les manipulations à effectuer si vous avez déjà téléchargé la mise à jour posant problème. La contre-mesure revient alors à ré-installer le **bon fichier user32.dll depuis le CD d'installation Windows**.

Les responsables d'AVG, font donc leur mea-culpa. Une moindre mesure.