

Avon tire un trait sur un projet SAP... et sur 125 millions de dollars

Selon un [document](#) remis aux autorités de régulation américaines, le groupe de cosmétiques Avon vient de décider de tirer un trait sur **un projet SAP lancé en 2009**, projet dans lequel la société américaine a investi **125 millions de dollars**. La décision fait suite au pilote mené au Canada depuis le second trimestre : si le système de gestion des approvisionnements fonctionnait comme prévu, il était **si lourd et a si profondément bouleversé les habitudes de travail** de ses vendeurs sur le terrain, qu'il a provoqué des départs en masse.

Ce système baptisé SMT n'a pas non plus « *montré un retour sur investissement très net* », ajoute Avon dans son document transmis au gendarme des bourses américaines. Rappelons qu'Avon utilise non pas un circuit de vente indirecte traditionnel, mais des « ambassadeurs » qui commercialisent ses produits auprès de leurs connaissances.

Entre 100 et 125 millions de charge exceptionnelle

Fort de ces constats au Canada, le groupe Avon a décidé de **ne pas étendre les déploiements à d'autres pays** et de tirer un trait sur ce projet majeur. Conséquence : la firme prévoit d'inscrire, au quatrième trimestre, entre 100 et 125 millions de dollars dans ses charges pour tenir compte de cet échec. SMT devrait par contre continuer à être exploité au Canada, selon un porte-parole d'Avon interrogé par le *Wall Street Journal*.

Voir aussi

[Silicon.fr étend son site dédié à l'emploi IT](#)

[Silicon.fr en direct sur les smartphones et tablettes](#)