

Bill McDermott rebondit à la tête de ServiceNow

Bill McDermott ne sera pas longtemps resté loin des fonctions dirigeantes.

Le 10 octobre, l'intéressé [lâchait officiellement les rênes de SAP*](#).

Le voilà désormais [annoncé à la tête de ServiceNow](#) « d'ici à la fin de l'année 2019 ».



Il succédera à John Donahoe (en photo ci-contre).

Ce dernier [prendra pour sa part la direction de Nike](#) le 13 janvier prochain, tout en restant au conseil d'administration de ServiceNow jusqu'à la fin de son mandat en juin 2020.

La transition se fait dans un contexte de croissance en ralentissement pour l'éditeur américain spécialiste de l'ITSM (gestion de service informatique modulaire). Les [résultats du 2^e trimestre](#) l'ont illustré.

L'action ServiceNow cotait à un peu plus de 228 \$ hier en fermeture sur le NYSE. Elle avait brièvement dépassé les 300 \$ au mois de juillet, soit plus de trois fois sa valeur à la prise de fonction de John Donahoe.

** Bill McDermott a passé le témoin au duo Christian Klein – Jennifer Morgan. Le premier occupait auparavant la direction opérationnelle de SAP. La seconde dirigeait le Cloud Business Group.*

Photo d'illustration © ServiceNow & SAP SE / Andreas Pohlmann