

# Bouygues Telecom réajuste son offre de téléphonie mobile B&You

En lançant, début juillet, son nouveau forfait [B&You](#), Bouygues Telecom s'engageait à rester à l'écoute de ses clients pour améliorer, éventuellement, ses services. Promesse tenue. L'opérateur vient d'annoncer **quelques aménagements à son offre de téléphonie et d'Internet mobile illimités sans engagement** à des tarifs très concurrentiels (respectivement moins de 25 et 37 euros mensuels).

Actuellement, le forfait autorise l'Internet 3G+ illimité... dans la limite de 500 Mo de données échangées. Au-delà, l'utilisateur se voyait facturer 0,05 le Mo supplémentaire. Une mauvaise idée que **plus de 1000 internautes** (clients ou non du forfait) ont dénoncé en ligne. Du coup, Bouygues Telecom revient à la politique habituelle, à savoir la réduction de la bande passante une fois la limite de navigation dépassée en contre-partie de l'absence de facturation supplémentaire du service.

Ou plutôt si. Dans les faits, l'opérateur conserve plus ou moins ses conditions initiales. Et transforme le tout en **trois forfaits 3G** pour répondre aux attentes des utilisateurs. Après tout, certains d'entre eux sont peut-être prêts à payer pour surfer depuis leur smartphone. A ceux-là, Bouygues Telecom propose un forfait de base à **24,90 euros** mensuel avec l'accès payant à la 3G+ à raison de 0,05 euros le Mo. Autrement dit, consommer 500 Mo de données coûtera 25 euros... à ajouter au coût du forfait. Soit une cinquantaine d'euros par mois.

Dans ces conditions, mieux vaut se tourner vers le forfait à 500 Mo avec bande passante réduite au delà (mais sans facturation) pour moins de **35 euros** (avec, au passage, une réduction de 2 euros sur l'offre initiale). Les gros consommateurs de données se tourneront plutôt vers l'offre 1 Go (avec débits réduits au-delà) pour moins de **40 euros**.

Ces nouvelles offres entreront en vigueur **le 22 août prochain**. Bouygues Telecom annonce que « *les utilisateurs actuels du forfait 24/24 & Internet 3G+ profiteront automatiquement de ces évolutions (baisse du prix et suppression de la facturation en dépassement data) dès leur prochaine facture* ». Sympa pour eux.