

# Bouygues Telecom réfléchit à externaliser son SI

Déstabilisé après l'[opération manquée d'acquisition de SFR](#) lui ôtant tout espoir de prendre la place de numéro 2 du marché et avant que les spéculations sur [un rapprochement avec Orange](#) se confirment ou non, **Bouygues Telecom cherche à réduire ses coûts de fonctionnement**. Ce qui pourrait évidemment passer par [une nouvelle vague de licenciements](#) comme le craignent les syndicats.

La réduction des coûts pourrait également profiter d'une refonte des besoins. L'opérateur pourrait ainsi **revoir l'ensemble de son système d'information (SI)** rapporte [La Revue du digital](#). Une refonte qui permettrait à Bouygues Telecom de simplifier son catalogue d'offres face à son concurrent le plus direct, Free, qui se contente de deux forfaits dans le mobile. Une stratégie qui a permis à la filiale d'Iliad de [dépasser les 8 millions d'abonnés mobiles](#) en à peine deux ans. Plus complexe à maintenir, la multiplication des offres oblige notamment à mobiliser plus de salariés pour gérer la clientèle : les volumes atteindraient les 1200 clients par employé chez Bouygues Telecom contre 1800 chez Free.

## Externaliser vers CapGemini

Toujours selon [La Revue du digital](#), la direction de Bouygues Telecom étudierait plusieurs options concernant la refonte du SI. Parmi elles, **l'externalisation de sa gestion chez un prestataire comme CapGemini**. Du coup, nombre de postes deviendraient obsolètes. Une analyse qui conforterait les craintes des syndicats qui estiment que jusqu'à 2000 personnes pourraient être touchées par le plan social, soit jusqu'à 23% des 9000 salariés actuels. Interrogé, l'opérateur n'a pas souhaité faire de commentaires sur la question de l'avenir de son SI.

Le groupe Bouygues a récemment publié les résultats de sa filiale télécoms pour le premier trimestre. [Un chiffre d'affaire en baisse](#) (de 5%) qui succède à [une année 2013 elle-même en recul](#) (de 11%). Si [Martin Bouygues reste confiant sur son avenir dans les télécoms](#), ce n'est visiblement pas à n'importe quel prix.

---

### Lire également

[Consolidation : Orange et Bouygues Telecom discutent](#)

[Après la fusion SFR-Numericable : Bouygues Télécom se cherche un avenir](#)

[Patrick Drahi veut diviser les coûts IT de SFR par plus de 3 !](#)