

ChatOps : AWS accompagne le mouvement sur Slack

Gérer ses ressources cloud ? Oui, mais en mode ChatOps.

AWS Chatbot incarne cette approche.

La filiale d'Amazon l'avait lancé en bêta l'été dernier. Elle vient d'en annoncer la [disponibilité générale](#).

L'outil en lui-même est gratuit. L'essentiel de ceux sur lesquels il repose ne le sont cependant pas. En tête de liste, Simple Notification Service (SNS).

Celui-ci, disponible [depuis dix ans tout juste](#), récupère différents types d'alertes qu'émettent des services AWS et les transmet notamment par e-mail.

AWS Chatbot est capable de rediriger ces alertes vers des canaux Slack et vers des espaces de discussion Amazon Chime. Il exploite pour cela les rubriques – points d'accès logiques auxquels s'abonnent adresses électroniques, serveurs, etc. – définies au préalable dans SNS.

L'intégration avec Chime se fait *via* des *webhooks*. Sur Slack, elle passe par une [application](#). Les autorisations reposent sur les rôles AWS IAM (Identity and Access Management).

On peut, à l'heure actuelle, faire remonter des informations depuis six services : [Budgets](#), [CloudFormation](#), [Config](#), [GuardDuty](#), [Health](#) et [Systems Manager](#).

L'intégration avec Slack permet aussi d'exécuter des commandes pour :

- obtenir des informations de diagnostic (prise en charge des commandes en lecture seule sur la plupart des services AWS) ;
- appeler des fonctions Lambda ;
- créer des cas de support.



ilya 2:30 PM

@aws help



aws APP 2:30 PM

@ilya Hello! I am the AWS Chatbot.

I can run most read-only commands for you as defined by the AWS-Managed ReadOnlyAccess policy, invoke Lambda functions, and create Support cases.

You can use standard AWS CLI syntax:

```
@aws service operation --parameter-1 foo --parameter-2 bar
```

For example, you can type:

```
@aws cloudwatch describe-alarms --state-value ALARM
```

Or enter values one parameter at a time by first providing an operation. For example, if you type:

```
@aws support create-case
```

I will prompt you for `subject` and you may respond:

```
@aws subject Can't ssh to EC2 instance
```

and then I will prompt for the next value:

```
@aws communication-body I created an EC2 instance and can't ssh to it.  
Please help.
```

Show more

AWS Chatbot ne permet pas pour le moment de personnaliser le format des notifications. Le filtrage est possible... pour les événements qui le prennent en charge.

Illustrations © AWS