

Classement des FAI : Wanadoo termine premier

Le

Journal du Net publie chaque mois le classement des performances des FAI. Pour mai, la moyenne du panel progresse de 1,2 point par rapport à avril, notamment grâce à de meilleurs temps de websurfing et à des débits moyens en hausse. Le classement final en a été complètement chamboulé. L'enquête ayant été réalisée en un seul point (Courbevoie) les résultats ne peuvent donc pas être considérés comme représentatif de l'ensemble du territoire Cegetel, qui occupait la pole position en février, mars et avril, passe désormais à la troisième place suite à une faiblesse en websurfing. Il se voit donc ravir la première marche du podium par Wanadoo qui affiche un sans-faute en terme de qualité de connexion et la meilleure qualité d'usage du panel. Tiscali remonte directement de la cinquième à la deuxième place en améliorant à la fois son websurfing et ses débits moyens qui passent de 5.6 à 6.7 Mbit/s. Free continue sa descente et perd une place par rapport au classement d'avril. Avantage par un débit largement supérieur (ADSL 2+ jusqu'à 16 Mbit/s IP), le fournisseur se voit néanmoins pénalisé par le plus mauvais temps de websurfing. Club Internet se classe cinquième et remonte d'une place mais reste néanmoins en deçà de la performance globale moyenne. AOL descend de la deuxième à la sixième position à cause de problèmes de connexion isolés qui ramènent son taux de réussite à 99,86 %. Dans un panel où tous les autres acteurs affichent 100 % de réussite, une telle faiblesse suffit à expliquer cette contre-performance. À noter que Neuf Telecom n'est pas dans le classement car dès avril le FAI précisait qu'il ne souhaitait plus y figurer en raison « d'un défaut de câblage sur le site d'hébergement (qui) a provoqué une forte atténuation sur la ligne Neuf Telecom et donc une dégradation globale de ses performances. »