

Collaboratif : Workplace by Facebook affine son offre

Workplace by Facebook [abandonne](#) la facturation par utilisateur actif pour un abonnement mensuel à un prix fixe.

We're excited to announce three new Workplace packages and a Frontline add-on. Learn more in this post: [#frontline #connectivity #community #collaboration pic.twitter.com/7Viz5Pla7F](https://t.co/y5pYeZM51p)

— Workplace by FB (@WorkplacebyFB) [16 juillet 2019](#)

L'offre est donc remodelée pour l'occasion. Aux deux formules actuelles (Standard, gratuite ; Premium, à 3 \$ par mois pour chaque utilisateur actif) s'ajoute une troisième qui se présente ainsi :

- Workplace Essential (gratuit), remplaçant de Workplace Standard
- Workplace Advanced, à 4 \$ par mois pour chaque utilisateur
- Workplace Enterprise, à 8 \$ par mois pour chaque utilisateur

Les formules Advanced et Enterprise seront lancées le 2 septembre 2019 ; Essential, dans le courant de l'année 2020.

Les clients Premium basculeront par défaut vers Advanced. Ils resteront toutefois sur la tarification actuelle jusqu'au 30 septembre 2020.

Un module Frontline est disponible pour les versions payantes. Il apporte des fonctionnalités de gestion supplémentaires pour certaines catégories d'employés. En l'occurrence, ceux qui exercent des métiers « de terrain » et remplissent au moins un de ces trois critères : passer moins de 50 % du temps au bureau, être payé à l'heure, ne pas avoir d'adresse e-mail professionnelle.

Pour eux, l'usage de Workplace sera facturé 1,50 \$ par mois.

Au dernier pointage officiel (février 2019), Facebook revendique 30 000 entreprises clientes, pour 2 millions d'utilisateurs de la version payante de Workplace.

| | Essential | Advanced | Enterprise |
|---|--|--|---|
| | \$0 FREE | \$4 per person, per month \$0 for non-profit and educational institutions | \$8 per person, per month |
| Workplace plans | | | |
| Best for | Connecting teams | Connecting an entire organization | Connecting an organization with complex operations |
| Frontline Add-On (\$1.50 per person, per month) | ● | Frontline mobile access only | Frontline mobile and web access |
| Core features | | | |
| Groups | 50 | Unlimited | Unlimited |
| Workplace Chat | ✓ | ✓ | ✓ |
| Group video calls | Up to 20 people per call | Up to 50 people per call | Up to 50 people per call |
| Voice calls | ✓ | ✓ | ✓ |
| File storage | 5GB per person | 1TB per person | Unlimited |
| Auto-translate | ✓ | ✓ | ✓ |
| Live video streaming | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mobile apps | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tools for secure collaboration between companies | ✓ | ✓ | ✓ |
| Org Chart | ● | ✓ | ✓ |
| Safety Check | ● | ✓ | ✓ |
| Analytics | ● | ✓ | ✓ |
| Early access to new features | ● | ● | ✓ |
| Integrations | | | |
| Integrations with 3rd party tools | Up to 20 | ✓ | ✓ |
| APIs for bots | ● | ✓ | ✓ |
| Custom integrations | ● | ✓ | ✓ |
| Admin features | | | |
| Admin controls to manage and monitor your community | ● | ✓ | ✓ |
| Monitoring tools for IT teams | ● | ✓ | ✓ |
| Integration with G Suite, Okta, Windows Azure AD and more | ● | ✓ | ✓ |
| Mark as Important | ● | ✓ | ✓ |
| Support and security | | | |
| Single sign-on (SSO) | ● | ✓ | ✓ |
| Active Directory Support | ● | ✓ | ✓ |
| Admin Support | Help Center and Customer Resource Center | 24/7 support access 24-hour initial response time | 24/7 support access 4-hour initial response time |
| Dedicated support team | ● | ● | ✓ |
| Priority resolution | ● | ● | ✓ |

Photo d'illustration © Facebook