

# Comment traquer les extraterrestres sur internet ?

« Pouvez vous réorganiser mon clavier par ordre alphabétique ? », « l'ascenseur est bloqué ! », « Pouvez vous construire un robot pour moi » ? Une société de recrutement américaine, Robert Half Technology, a fait effectuer une étude sur les questions les plus bizarroïdes posées aux call centers par les abonnés à Internet qui connaissent des difficultés. Mais celles-ci ne sont pas toujours celles que l'on attend....

L'étude a été publiée sur le site de la société le 24 septembre, et comporte un petit échantillon des questions reçues par les supports techniques.

- Est il possible d'avoir un logiciel pour traquer les extra-terrestres sur internet ?
- Ma fille est enfermée dans la salle de bain, pouvez vous la faire sortir de là ?
- Comment lire mes e-mails ?
- Un camion a roulé sur mon disque dur. Que puis je faire ?
- Pouvez vous installer mon câble TV sur mon ordinateur ?
- Comment bloquer les e-mails qui proviennent de mon boss ?
- Pourriez vous réparer ma machine à écrire ?
- Pouvez vous me donner les prévisions pour l'an prochain ?

*" Ces requêtes hors du commun mettent en lumière la nécessité pour le personnel du support technique, de faire preuve de patience, d'empathie et de sens de l'humour"* conclut Katherine Spencer Lee, représentante de Robert Half Technology. Sans rire.