

# Croissance toujours solide pour les services

## IT

Le ralentissement économique ne devrait pas vraiment impacter le secteur des services IT (conseil, développement et intégration, gestion de l'IT, gestion des processus, support des équipements et support des logiciels). Au contraire. Pour sa dernière analyse, le Gartner prévoit pour 2008 une progression de **9,5 % du chiffre d'affaires à 819 milliards de dollars**.

Pour Kathryn Hale, chercheur chez Gartner, l'optimisme est de rigueur. « *Les neufs plus grands fournisseurs ont dépassé le consensus* », affirme-t-elle. « *La chute du dollar encouragera la progression du marché* ».

Table 1  
Worldwide IT Services End-User Spending by Segment (Millions of Dollars)

Segment	2007	2008	2009
Consulting	64,656	71,002	75,500
D&I	232,452	256,045	272,356
IT Management	201,222	220,606	234,433
Process Management	110,694	121,353	132,250
Hardware Support	89,654	94,691	97,269
Software Support	49,346	55,409	60,636
Total Market	748,025	819,106	872,454

Source: Gartner (July 2008)

Les [carnets de commandes sont pleins](#) » ) confirme la relative bonne santé de ces activités. A l'international, l'activité consultant, l'intégration et le développement pourraient générer 327 milliards de dollars de chiffre d'affaires pour l'année 2008.

La gestion IT tire son épingle du jeu avec plus de 63 milliards de dollars en 2008 et plus de 66 milliards l'an prochain.

**Marchés émergents** » /> Le Moyen-Orient, l'Europe et l'Afrique demeurent des terres de promesses pour les géants de l'IT. Le Gartner estime la croissance des dépenses en provenance de cette région à 211 milliards d'euros pour l'année 2008, soit une augmentation de 5,3% par rapport à 2007.

L'intégration et le développement, avec plus de 67 milliards d'euros, devraient représenter le gros des dépenses de la région. D'une manière générale, les marchés émergents, avec une croissance comprise entre 11,4 et 11,6% devrait confirmer leur « voracité » en services IT.

Côté prévisions globales, le Gartner reste résolument optimiste et table sur des revenus de 1 trillion de dollars pour 2012...

**Table 2**  
**EMEA IT Services End-User Spending by Segment (Millions of Euros)**

Segment	2007	2008	2009
Consulting	19,225	20,162	21,058
D&I	63,232	67,533	71,514
IT Management	60,403	63,283	66,349
Process Management	16,426	17,557	19,194
Hardware Support	26,698	27,012	27,454
Software Support	14,162	15,223	16,511
<b>Total Market</b>	<b>200,145</b>	<b>210,769</b>	<b>222,079</b>

Source: Gartner (July 2008)