

Dépenses IT en entreprise : une dynamique de croissance confortée sur 2018

La dynamique des **investissements informatiques des entreprises** constatée en 2017 (+3,8%) devrait se poursuivre en 2018. Puis elle tendrait à s'essouffler en 2019, selon **Gartner**.

Cette année, les dépenses IT mondiales devraient ainsi progresser de 4,5% à 3,683 billions de dollars (un billion équivalent à mille milliards).

Le cabinet d'études se montre confiant avec cette nouvelle prévision. Précédemment, il tablait sur [une hausse de 4,3%](#) pour 2018.

Les projets numériques B2B, la blockchain, l'Internet des objets (IoT) et l'intelligence artificielle (IA) seront « *les principaux moteurs de croissance* » en 2018, déclare John-David Lovelock, Vice-président en charge de la recherche chez Gartner, cité dans le communiqué.

Ce sont les logiciels d'entreprise qui enregistrent la croissance la plus forte du marché. Ainsi, les dépenses ad hoc devraient bondir de 9,5% en 2018, puis de 8,4% en 2019 pour atteindre 421 milliards de dollars.

Par ailleurs, les lignes de dépenses en services informatiques augmenteraient de 5,5% cette année et de 4,6% en 2019 (pour dépasser la barre des 1000 milliards de dollars).

Quant au segment des terminaux, il augmenterait de 5,6% cette année, mais de seulement 0,9% en 2019 à 710 milliards de dollars, tout de même.

C'est surtout l'augmentation du prix de vente moyen de smartphones, dont l'[iPhone X](#), qui expliquerait cette tendance à la hausse.

Le marché PC, lui, devrait stagner. Malgré la bonne santé du segment B2B à lier avec le renouvellement de postes de travail vers Windows 10.

40% des dépenses orientées vers les services de communication

Le segment des services de communication pèse près de 40% des dépenses IT mondiales. Il progresserait de 2,4% en 2018, puis de 1,1% en 2019 à 1 443 milliards de dollars.

Les dépenses des entreprises dans les systèmes pour datacenters sont bien moins élevées. Elles devraient reculer de 0,2% l'an prochain à 179 milliards de dollars. Et ce, après avoir enregistré 0,6% de hausse cette année.

Pour 2019, le cabinet Gartner prévoit une croissance globale des dépenses IT de 2,7% à 3 784 milliards de dollars.

Lire également :

[L'intelligence artificielle moteur des prédictions 2018 de Forrester](#)

[Technologies : les dix tendances de consommation 2018 \(infographie\)](#)

crédit photo © Shutterstock