

DevOps : quand les soft skills font (presque) la différence

Le DevOps Institute basé à Boca Raton (Floride) a publié son [rapport 2019](#) sur les compétences des équipes en charge du développement et du pilotage d'applications.

1600 décideurs et professionnels IT/Métiers ont été interrogés* dans le monde.

Si l'expertise technique est jugée incontournable, les compétences humaines et la compréhension des enjeux métiers sont également recherchées lors d'un recrutement.

Trois des enseignements clés de ce rapport en témoignent :

1. Automatisation, logique et savoir-être >

Les [compétences DevOps](#) associées à l'automatisation des déploiements applicatifs sont les plus souvent citées comme essentielles (par 57% des répondants).

Les aptitudes logiques et de traitement (55%) suivent. Elles couvrent, entre autres, la maîtrise du cycle de vie du développement de logiciels, l'analyse des processus, l'approche agile, le pilotage des déploiements par les tests ou encore l'approche systémique.

Les capacités relationnelles ou *soft skills* (53%) sont également très recherchées. Certes, 32% des répondants privilégient l'expertise technique pour embaucher. Mais d'autres, presque aussi nombreux (30%), font du savoir-être des profils DevOps une priorité.

2. > Sécurité informatique renforcée >

Lorsqu'il est de question de compétences fonctionnelles clés, la gestion des opérations IT (pour 52% des répondants) est le plus souvent mentionnée. Les connaissances associées à la sécurité informatique (47%) et aux infrastructures (44%) arrivent ensuite.

3. > Recrutement interne de profils IT>

Une majorité du panel (55%) déclare effectuer une recherche interne lorsqu'un poste de DevOps est créé ou à pourvoir. Le recrutement externe serait uniquement initié en l'absence de [profils qualifiés « maison »](#).

Les managers, les ingénieurs logiciels et les consultants DevOps sont les plus recherchés. Les ingénieurs tests, en automatisation, infra et [CI/CD](#) arrivent ensuite.

* Enquête menée d'octobre 2018 à janvier 2019 avec le soutien d'Electric Cloud ([acquis par CloudBees](#)) et de Lenovo.

(Source : Upskilling: Enterprise DevOps Skills Report).