

Digital Workplace : des équipes plus efficaces à distance qu'au bureau ?

Les décideurs IT et Métiers ont soutenu « avec succès » la bascule massive vers le télétravail de leurs équipes, parfois en quelques jours. C'est le point de vue défendu dans une [étude](#)* publiée par Cisco (« *A new perspective on the modern workplace* »).

L'étude agrège les réponses de 1 500 managers et les résultats d'autres enquêtes et entretiens menés auprès d'un panel de grandes et moyennes entreprises.

67% des répondants ont constaté une accélération sans précédent de l'adoption d'outils de communication, de collaboration et de productivité en mode cloud. Au moment où le nombre de [télétravailleurs](#) aurait été multiplié par 4,7 en moyenne.

Le Cloud d'abord ?

La bascule massive vers le télétravail a ainsi poussé 58% des équipes à utiliser des technologies qu'elles ignoraient ou rejetaient lors de la période pré-pandémique.

La mise en oeuvre n'a pas été simple, cependant.

Les difficultés les plus souvent citées concernent : la fluidité des processus et des flux de travail, la coordination au quotidien des équipes et le respect des délais de production.

Malgré les défis à relever, 74% des répondants s'attendent à ce que leur organisation sorte « plus forte » de la crise sanitaire et économique actuelle.

« Nous savons maintenant que nous n'avons pas besoin d'être au bureau tous les jours pour être efficaces et faire notre travail », a déclaré l'un des responsables interrogés. Mais les interactions informelles manquent. « La technologie permet le travail à distance, mais elle ne remplace pas l'effervescence partagée sur un [même espace](#) commercial. »

* Freeform Dynamics a réalisé cette étude pour Cisco. Les contributions ont été collectées de fin 2019 à juin 2020 dans 13 pays.

Comment le Covid-19 a transformé l'approche de la Digital Workplace ?

Venez partager les retours d'expérience et les bonnes pratiques durant les 2 journées de webconférences « [Workplace Paris](#) » les 9 et 10 septembre : [inscrivez-vous](#)