

# Être DPO en 2020 : quelle réalité ?

Parfois en difficulté, en tension ou en conflit, plutôt stressés, soutenus par la direction plus que par les collègues, mais globalement convaincus de l'utilité de leur fonction et satisfaits de l'exercer. Ce portrait, c'est celui des Data Protection Officer (DPO) ou Délégué à la protection des données. En tout cas tel qu'il ressort d'une [enquête](#) de l'AFPA (Agence nationale pour la formation professionnelle).

Cette enquête, menée en mars-avril par l'intermédiaire d'un questionnaire en ligne, a recueilli 1 660 réponses. Soit environ 8 % des DPO alors enregistrés en France. L'échantillon se répartit ainsi :

- 1 192 DPO internes (qui exercent dans une seule entreprise ou administration)
- 224 DPO internes mutualisés (qui partagent leur temps entre plusieurs structures)
- 244 DPO externes (prestataires de services)

L'AFPA avait conduit une étude similaire l'an dernier. Elle avait obtenu 1 265 réponses. D'une édition à l'autre, certains éléments ne changent pas ou pas beaucoup. Par exemple le taux de DPO travaillant seuls (environ 75 %) ou ne disposant pas d'un budget (plus de 60 %).

|   | Effectif | %     |
|---|----------|-------|
| DPO travaillant seul-e                            | 923      | 75,0% |
| DPO disposant d'une équipe de 1 à 3 personnes     | 266      | 21,6% |
| DPO disposant d'une équipe de 4 personnes et plus | 41       | 3,3%  |
|   | 1230     | 100%  |

## DPO internes et DPO mutualisés

|   | Effectif | %     |
|---|----------|-------|
| Budget en 2020 ou peuvent bénéficier facilement des budgets d'autres services | 388      | 36,5% |
| Pas de budget   | 674      | 63,5% |
|   | 1062     | 100%  |

## Précisions sur le budget 2020

|  | Effectif | %     |
|--|----------|-------|
| Budget identique à celui de 2019                         | 137      | 12,9% |
| Budget en baisse par rapport à celui de 2019             | 57       | 5,4%  |
| Budget en augmentation par rapport à celui de 2019       | 80       | 7,5%  |
| Peut bénéficier facilement des budgets d'autres services | 463      | 10,7% |
| Pas de budget propre                                     | 114      | 43,6% |
| Pas de budget et ne pensent pas en avoir en 2020         | 211      | 19,9% |
|  | 1062     | 100%  |


| <u>DPO internes et DPO mutualisés</u>     | Effectif | %     |
|---|----------|-------|
| Budget 2019 de moins de 10.000 € (HT)     | 78       | 33,1% |
| Budget 2019 de 10.000 € à 20.000 € (HT)   | 48       | 20,3% |
| Budget 2019 de 20.001 € à 30.000 € (HT)   | 30       | 12,7% |
| Budget 2019 de 30.001 € à 40.000 € (HT)   | 14       | 5,9%  |
| Budget 2019 de 40.001 € à 50.000 € (HT)   | 20       | 8,5%  |
| Budget 2019 de 50.001 € à 100.000 € (HT)  | 20       | 8,5%  |
| Budget 2019 de 100.001 € à 500.000 € (HT) | 23       | 9,7%  |
| Budget 2019 de plus de 500.000 € (HT)     | 3        | 1,3%  |
|   | 236      | 100%  |

## Des DPO essentiellement à temps partiel

Parmi ce qui évolue plus sensiblement, il y a les domaines d'expertise d'origine des DPO. Ils ne sont plus que 28,6 % à venir de l'informatique (-6,3 points d'une année sur l'autre) et 27,9 % du juridique (-3,2 points).

Les conditions d'exercice évoluent elles aussi : les DPO sont désormais 74,2 % à travailler à temps partiel, contre 68,4 % en 2019. Chez ceux à temps partiel, ils sont plus nombreux à consacrer moins de 25 % de leur temps à cette activité (57,8 % ; +16,3 points).

|   | Effectif | %     |
|---|----------|-------|
| Exercice de la fonction de DPO à temps complet (pas d'autres responsabilités) | 332      | 25,8% |
| Exercice de la fonction de DPO à temps partiel                                | 953      | 74,2% |
|   | 1285     | 100 % |



| Temps de travail dédié à l'exercice de la fonction de DPO si temps partiel | Effectif | %     |
|--|----------|-------|
| 25% et moins   | 548      | 57,8% |
| 26% - 49%  | 217      | 22,9% |
| 50% - 69%  | 125      | 14,2% |
| 70% - 95%  | 48       | 5,1%  |
|  | 948      | 100 % |

La cartographie des traitements reste la tâche la plus chronophage : en moyenne, 18,3 % du temps des DPO. Suivent la mise en conformité (10,7 %) et la formation/sensibilisation (9,7 %).

Quant aux rémunérations, l'amplitude constatée en 2019 reste d'actualité, reflétant la diversité des structures qui recourent à des DPO.

| <u>DPO internes et DPO mutualisés</u>                      | Effectif | %     |
|--|----------|-------|
| Montant de rémunération brute moins de 25 000 euros        | 163      | 11,5% |
| Montant de rémunération brute entre 25 000 et 34 999 euros | 300      | 21,2% |
| Montant de rémunération brute entre 35 000 et 44 999 euros | 333      | 23,5% |
| Montant de rémunération brute entre 45 000 et 54 999 euros | 211      | 14,9% |
| Montant de rémunération brute entre 55 000 et 64 999 euros | 148      | 10,5% |
| Montant de rémunération brute entre 65 000 et 74 999 euros | 87       | 6,1%  |
| Montant de rémunération brute entre 75 000 et 84 999 euros | 43       | 3,0%  |
| Montant de rémunération brute 85 000 euros et plus         | 131      | 9,3%  |
|  | 1416     | 100%  |

Quand bien même 6 DPO sur 10 considèrent leur fonction comme « plutôt » ou « très » stressante, ils perçoivent leur rôle comme mieux compris. Une tendance qui va pair avec la prise de conscience des enjeux liés au RGPD. En particulier la cybersécurité, que 59,8 % des responsables de traitement jugent « très importante » ou « cruciale » (+12,2 points). Mais aussi pour la confiance numérique (52,2 % ; +15 points).

|  | Pas du tout compris | Plutôt pas compris | Moyennement compris | Plutôt bien compris | Tout à fait compris | Total |
|--|---------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------|
| Compréhension du métier de DPO par les autres directions       | 4,3%                | 11,5%              | 39,8%               | 36,8%               | 7,5%                | 100%  |
| Compréhension du métier de DPO par leur direction              | 2,2%                | 5,6%               | 17,1%               | 41,1%               | 34,0%               | 100%  |
| Compréhension du métier de DPO par leur supérieur hiérarchique | 2,1%                | 5,0%               | 13,7%               | 37,8%               | 41,4%               | 100%  |
| Compréhension du métier de DPO par leurs collègues             | 3,0%                | 10,1%              | 36,7%               | 39,0%               | 11,2%               | 100%  |
| Compréhension du métier de DPO par les clients/usagers         | 7,7%                | 20,0%              | 44,2%               | 23,3%               | 4,7%                | 100%  |

La meilleure compréhension du rôle des DPO tient probablement aussi à leur ancrage. Les postes semblent pouvoir s'inscrire dans la durée, tout du moins à en croire l'expérience moyenne du DPO, qui progresse d'une année sur l'autre.

| <b>DPO : fonction ou métier ?</b>  |
|--|
| Les deux, selon l'AFPA. Fonction au sens où il s'agit d'un statut au sein d'une organisation, désigné en interne et auprès de la Cnil. Métier, car son exercice répond à une structuration de compétences singulières dans un domaine professionnel. |