

DSI : 10 prévisions pour 2021 et au-delà

Les DSI ont un rôle clé à jouer pour accompagner la sortie de crise, après une année 2020 marquée par la pandémie de Covid-19. C'est le point de vue des analystes d'IDC*.

« En cette période de turbulences et d'incertitudes », l'une des difficultés pour les directions des systèmes d'information (DSI) et les décideurs IT consiste à « discerner comment soutenir la croissance et les succès futurs de leur entreprise », sans sacrifier « la résilience » de l'organisation, a déclaré Serge Findling, VP de recherche chez IDC.

Le cabinet d'études a livré [10 prévisions](#) pour les y aider.

AIOps, automatisation, cloud...

1. DSI et AIOps >

Les analystes d'IDC prévoient que, d'ici 2022, 65% des directions des systèmes d'information donneront la priorité à la science des données, l'intelligence artificielle (IA) et la sécurité numérique pour soutenir la productivité des équipes. Il s'agit, plus largement, d'intégrer pleinement l'approche [AIOps](#) (IA pour les opérations informatiques).

2. Gestion du risque >

La confiance des utilisateurs est entamée par la multiplication des cyberattaques. IDC anticipe que 30% des DSI ne parviendront pas, l'an prochain, à rétablir la confiance des métiers quant à la capacité des équipes IT à réduire le risque à l'ère du [travail à distance](#).

3. Dette technique >

La [dette technique](#) accumulée pendant la pandémie de Covid-19 devrait peser, jusqu'en 2023, sur 70% des DSI dans le monde. La marge de manoeuvre de l'IT pourrait en souffrir et les migrations vers le cloud se faire « à marche forcée », selon IDC.

4. Gouvernance >

Malgré les obstacles, 75% des DSI devraient marquer de leur empreinte la prise de décision [commerciale](#) dans les trois années à venir. L'infrastructure numérique, pilotée par la direction SI, devenant « l'OS (Operating System) de l'entreprise ».

5. Automatisation >

1 responsable SI sur 2 serait prêt à accélérer les investissements dans l'[automatisation](#) et la robotisation dans les années à venir.

6. Sortie de crise >

D'ici 2023, les centres de services orientés vers la [résilience](#) numérique, et pilotés par la DSI, deviendraient un élément stratégique dans 65% des entreprises.

7. Expérience utilisateur >

À horizon 2025, 80% des DSI, aux côtés des [directions métiers](#), mettraient en œuvre des capacités intelligentes pour mieux cerner, anticiper et bénéficier de l'évolution des comportements des clients (engagement...).

8. Low/No code >

Par ailleurs, 60% des DSI encadreraient davantage les outils [low/no code](#) pour augmenter la productivité informatique et commerciale de leur organisation, et favoriser l'innovation à la périphérie du réseau (edge computing).

9. Garder le contrôle >

65% des responsables SI s'appuieraient alors sur des systèmes de [contrôle](#) interopérables et flexibles pour leurs écosystèmes, applications et infrastructures.

10. Conformité >

D'ici 2024, 75% des DSI verraient leurs responsabilités s'étendre dans le domaine de la gestion de données (localisation des équipes, sécurité, santé, [conformité fiscale](#)...).

* Source : IDC FutureScape Webcast : « Worldwide CIO Agenda 2021 Predictions »

(crédit photo © Shutterstock)