

Le DSI de Target veut réduire le recours à l'externalisation IT

Target a subi, fin 2013, une cyberattaque durant laquelle [des millions de numéros de cartes de paiement](#) ont été dérobés. Aujourd'hui, le distributeur américain réoriente sa stratégie informatique. Il veut limiter le recours à l'externalisation et prévoit de recruter jusqu'à 1000 ingénieurs et développeurs pour soutenir ses ambitions, rapporte le [Wall Street Journal](#). Cette annonce intervient après la suppression, en août dernier, de 275 postes dans l'IT du groupe... Pour son DSI, **Mike McNamara**, successeur du vétéran Bob DeRodes et de Beth Jacob, l'entreprise doit se doter des compétences qui lui font défaut en interne et opter pour des [méthodes de développement agile](#).

Le défi ne sera pas simple à relever. Target, comme d'autres poids lourds de la grande distribution, Wal-Mart en tête, a longtemps privilégié l'outsourcing IT. Une bonne partie du développement d'applications et de l'administration back-end a donc été confiée à de grands acteurs des services IT, comme l'indien **Infosys** ou l'américain **IBM**. « *Nous sommes arrivés à un stade où près de la moitié de l'équipe est chez des prestataires tiers. C'est malsain* », a confié Mike McNamara au journal financier.

Target veut retrouver la forme

À Minneapolis, où son siège est basé, Target prévoit de recruter davantage d'ingénieurs dotés d'une expertise dans le **mobile** et le développement de solutions **Open Source** et **Big Data** (Hadoop, Cassandra, Jira, Kafka, par exemple). Parallèlement, Target a décidé d'équiper ses 335 000 employés américains de bracelets connectés Fitbit, qui comptabilisent l'activité quotidienne de leurs utilisateurs (distance parcourue, calories brûlées, etc.). L'objectif affiché : réduire le coût de la couverture santé prise en charge par l'employeur et mettre en place des programmes de bien-être au travail... L'Inde n'est pas concernée. Mais l'effectif IT indien de Target devrait, lui aussi, augmenter.

Lire aussi :

[Outsourcing : des contrats plus nombreux... mais plus petits](#)

[Faille de sécurité : Target n'a toujours pas fini de payer](#)