

EDF-Lyon choisit Cisco avec NextiraOne pour sa téléphonie 'full IP' (Cristal)

L'appel d'offres avait été lancé à l'été 2006, sous la dénomination « projet Cristal ». Début 2007 EDF a choisi l'intégrateur/installateur NextiraOne et... non pas Alcatel-Lucent – un allié historique, objectif – mais Cisco.

Objectif: implémenter 4.000 postes IP sur les 11 sites lyonnais.

Avant le déploiement du projet, EDF avait imposé deux pré-requis :

- la prise en charge, en interne, par ses propres ingénieurs et techniciens de la préparation de l'infrastructure réseau devant accueillir la future architecture de ToIP;
- une implémentation en deux phases afin de limiter les risques en cas de difficultés techniques.

En septembre 2007, NextiraOne a procédé à l'installation de 1 000 premiers postes IP. Ce déploiement va s'étendre tout au long de l'année 2008. NextiraOne intègre une architecture intégralement Cisco comprenant une solution de communication unifiée *Cisco Unified Communications Manager v5.1*, une messagerie unifiée *Cisco Unity Connection v1.2*.

A terme, le déploiement concerne ('gateways') 4000 terminaux et 5 passerelles, totalisant 10 accès télécom T2 vers le réseau téléphonique commuté.

Le contrat prévoit également la mise en place d'une architecture hautement sécurisée et disponible, le pilotage de projet, un volet services et un plan d'accompagnement du changement.

A terme, les sites bénéficieront de nouvelles applications proches de celles de centres de contacts (solutions CTI et *click-to-call*), la gestion des annuaires, mais également la mobilité du poste de travail...(DECT ou équivalent, passerelles fixe-mobile?) avec une intégration progressive au système d'information d'EDF. Enfin, l'administration/ supervision sera centralisée.

Ni le montant du contrat ni sa durée n'ont été publiés – ni les raisons du choix « tout Cisco »...