

EMC lorgne sur le service

En tant que premier acteur mondial du stockage, EMC ne pouvait manquer une occasion de valoriser ses compétences sur ce marché très concurrentiel. Un marché marqué par l'explosion de l'information, en quantités comme en formats. Mais aussi par la largeur de l'offre et sa complexité.

Mais les attentes des utilisateurs de solutions de stockage évoluent. Il ne s'agit plus d'équiper les entreprises, mais plutôt de les accompagner pour optimiser leur infrastructure d'information et la transformer en un investissement stratégique pour leur business. EMC répond à cette demande en proposant ses services ILM (*information life management*) : organisation, 'compliance', architecture et consolidation, optimisation de la gestion du stockage et protection des informations, continuité et implémentation, sauvegarde et restauration, archivage. Avec cette offre de services, le fabricant capitalise sur ses compétences, mais aussi sur son approche unique sur le stockage, et sur sa maîtrise des services modulaires. Mais il recherche aussi à s'adjoindre un nouveau modèle économique, une approche commune à pratiquement tous les constructeurs à la recherche de nouveaux relais de croissance. Sans oublier qu'entre l'hétérogénéité des environnements informatiques et la multiplication des solutions technologiques, le stockage ne se résume plus en de simples ajouts de disques, mais en une démarche de plus en plus complexe, ce qui justifie bien d'un accompagnement.