

# [Emmanuelle Servaye, Sungard AS: « Le programme Mentorat DSI s'affirme »](#)

La communauté [Atout-DSI](#) formée en France, il y a deux ans, à l'initiative du spécialiste de la continuité d'activités Sungard AS, propose un programme d'accompagnement par les pairs : Mentorat DSI. Il s'adresse aux directeurs des systèmes d'information de tous secteurs appelés à soutenir la transformation numérique de leur organisation. Pour la promotion 2016-2017 du programme, la pré-sélection des binômes de DSI (l'un porteur de projet, l'autre mentor) a débuté.

L'initiative a été lancée en 2014, après plusieurs mois de réflexion. « *Nous avons une double problématique, un déficit de notoriété de marque auprès des décideurs IT et de visibilité pour nos nouvelles offres* », explique Emmanuelle Servaye, responsable marketing de Sungard AS. « *Plutôt que d'opter pour une approche marketing traditionnelle, nous avons investi dans un projet qui soit utile aux DSI. À savoir : la création d'une communauté d'intérêts (Atout-DSI), des outils à l'attention de nouveaux entrants (Parcours DSI) et, enfin, le programme Mentorat DSI animé en collaboration avec une agence* ».

## **« Relation d'aide bienveillante »**

La prochaine promotion – la troisième depuis la création du programme Mentorat DSI – débute en septembre 2016 pour un an. Les [candidatures sont ouvertes](#) jusqu'en en juin prochain. Toutes sont étudiées, assure-t-on. Et chaque étape du processus de « *recrutement* » prend du temps.

« *Dans un premier temps, nous recevons les candidatures. Puis, nous contactons les candidats pour revenir avec eux sur leurs motivations, expériences et projets. Et nous les rencontrons ensuite. L'appairage doit se faire en fonction des projets et des personnalités avant la fin juin* », précise Emmanuelle Servaye. Chaque binôme recommandé doit être validé par les intéressés. L'attente est forte et « *nous nous attachons à associer des DSI qui ne travaillent pas dans les mêmes secteurs, c'est dans ces conditions qu'ils obtiennent le meilleur du programme de mentorat* ».

## **Respect strict de la confidentialité**

Tous les binômes formés se rencontreront cet été. La soirée de lancement de la 3e promotion aura lieu en septembre 2016. Ensuite, chaque binôme organisera une rencontre par mois (ou plus), à sa convenance. Les DSI s'engagent ainsi dans « *une relation d'aide bienveillante* », volontaire et gratuite, dans le respect strict de la confidentialité et de la non-ingérence.

La promotion 2014 de Mentorat DSI regroupait 10 binômes (20 DSI étaient donc impliqués), la promotion actuelle inclut 17 binômes. Et la promotion 2016-2017 devrait compter « *20 binômes* », 40 DSI seront donc impliqués dans le programme, mais pas plus probablement, car « *nous voulons maintenir une relation de qualité* ». S'inspirant du développement professionnel d'entrepreneurs, le mentorat est un outil de partage d'expertise et de savoir-être. Il permet, selon ses promoteurs, de rompre l'isolement en augmentant la confiance professionnelle et personnelle.

# Rôle stratégique des DSI

Pour Emmanuelle Servaye, les DSI qui participent au programme Mentorat DSI comprennent qu'ils sont les acteurs de l'évolution de leur fonction. Ces professionnels nous disent, en gros, « *je ne veux ni rater le train, ni rester dans l'ombre du Shadow IT* ». Ces DSI savent que la digitalisation des organisations, le basculement dans le Cloud, n'est pas sans risque (sécurisation des données, disponibilité des systèmes...). Et que cette transformation numérique crée aussi des opportunités, y compris dans la relation avec les métiers et la direction générale. Leur rôle est donc « *stratégique* ».

**crédit photo © Jirsak / Shutterstock.com**

**Lire aussi :**

[Quand la DSI renonce à des projets, faute de temps](#)

[Les DSI ont un rôle de plus en plus central face au Cloud](#)

[Les DSI sont-ils plus rétrogrades en France qu'ailleurs ?](#)

**crédit photo de une © Jirsak / Shutterstock.com**