

Emploi IT : les nouveaux entrants ont-ils les compétences pour le job ?

Le secteur des technologies est avide de [nouveaux talents](#). Cependant, les professionnels en poste sont nombreux à estimer que leurs cadets sont « mal préparés » pour l'emploi.

C'est l'un des enseignements d'une [enquête](#)* américaine promue par INAP, opérateur de datacenters et fournisseur de services de colocation. 500 professionnels actifs dans les domaines des datacenters/clouds/[infrastructures](#) ont été interrogés.

49% considèrent que les nouveaux entrants n'ont pas la carrure pour gérer les responsabilités associées au bon fonctionnement de l'environnement IT d'aujourd'hui.

Toutefois, ils sont plus nombreux encore (71%) à reconnaître qu'ils ont eux-même besoin d'une formation pour mettre à niveau leurs compétences. 37% déclarent ainsi participer à une session de formation chaque mois, 24% « uniquement lorsque c'est nécessaire ».

Par ailleurs, tous ou presque s'accordent sur le fait qu'un profil IT doit avoir plusieurs casquettes pour mener à bien ses missions.

Les compétences techniques ne suffisent plus.

Transformation numérique et humaine

Si l'[expertise technique](#) est jugée incontournable, les compétences humaines et relationnelles ([soft skills](#)) sont également recherchées.

Pour Jeff Atkinson, DSI d'INAP, « la fonction traditionnelle de l'IT, qui consiste à équiper les organisations de systèmes et outils dont elles ont besoin pour développer leur activité, a été renforcée par un rôle stratégique de pilotage de la [transformation numérique](#). »

La capacité à innover (citée par 51% des répondants) devance ainsi l'engagement au top des qualités attendues pour mieux appréhender les enjeux métiers.

« Le rythme rapide et l'évolution constante des technologies et de leur utilisation en entreprise [impliquent] un travail énorme pour les équipes informatiques », a ajouté le directeur des systèmes d'information. Elles doivent non seulement « suivre les meilleures pratiques d'opération, maintenance et sécurisation de leurs logiciels et systèmes ». Mais aussi « stimuler l'innovation en tant que véritable partenaire des directions métiers. »

*L'enquête a été menée au T4 2018 par Precision Sample pour INAP auprès de 500 professionnels IT ayant des responsabilités en matière de centres de données, de serveurs et d'infrastructures cloud.