

En France, 31 % des budgets IT échappent à la DSI

Selon une étude d'Avanade, SSII créée par Accenture et Microsoft autour des technologies du premier éditeur mondial, 31 % des dépenses IT en France s'effectuent désormais en dehors de la DSI. L'Hexagone apparaît d'ailleurs en la matière un peu en retrait de la moyenne mondiale en la matière. **Au niveau international, ce sont 37 % des budgets informatiques** qui sont dépensés hors des DSI, selon l'étude menée auprès de quelque 1 000 cadres dirigeants, responsables métiers et décisionnaires IT. Encore plus spectaculaire, plus de 8 dirigeants français sur 10 estiment **prendre de meilleures décisions lorsque la DSI n'est pas impliquée**.

Conseiller les métiers, mais aussi les clients

Face à ce qui ressemble à un désaveu, les DSI mutent vers un nouveau modèle, celui de **broker de services**. Un nouveau rôle qui vise à assembler différents services externes – notamment dans le Cloud – pour couvrir au mieux les besoins des métiers (voir par exemple [le cas de la DSI groupe de Sodexo](#)). Selon Avanade, 44 % des départements IT en France se sont déjà transformés de la sorte. Davantage que la moyenne mondiale (35 %). 55 % des entreprises françaises affirment qu'ainsi repositionnées, les DSI contribuent davantage à l'atteinte des objectifs de la société.

Par ailleurs, les DSI développent **un rôle de conseiller** auprès des métiers mais aussi auprès des partenaires et clients de l'entreprise ! Des interactions directes que 77 % des personnes interrogées en France voient d'un bon œil. Deux entreprises hexagonales sur trois envisagent d'ailleurs de développer ce rôle de conseil.

Crédit photo : © Rangizzz / Fotolia.com

En complément :

[Dépense IT : 2014, la fin de la déflation pour les budgets des DSI](#)

[Les DSI vont garder le contrôle de la dépense IT](#)