

Encore des problèmes avec les produits

Sony-Aiwa

Les mauvaises nouvelles s'accumulent pour Sony. Nous vous parlions ce mercredi 25 février de certains baladeurs mp3 de sa filiale Aiwa qui ne verront jamais le jour suite à un bug technique. Une affaire très mal vécue par le géant japonais.

A peine deux jours après, on apprend que Sony rappelle 24.000 téléviseurs avec magnétoscope intégré vendus au Japon sous la marque Aiwa. Une pièce de métal apparente pourrait entraîner un choc électrique. Les rappels portent sur trois modèles Aiwa vendus entre novembre 2003 et aujourd'hui, février 2004. Un représentant de Sony a indiqué que l'entreprise avait provisionné 760 millions de yens (7 millions de dollars) pour couvrir le coût de ce rappel. Cette accumulation de problèmes techniques (plusieurs rappels ont aussi eu lieu en 2003) commence à sérieusement porter préjudice au constructeur japonais qui depuis quelques mois s'est engagé dans un drastique plan de restructuration.