

Epicor, spécialiste de l'ERP industriel, s'installe en France


L'éditeur californien **Epicor** est bien connu sur le territoire américain, mais s'est historiquement peu développé en Europe. Il compte pourtant 4400 salariés pour environ 20.000 clients et un chiffre d'affaires d'environ 1 milliard de dollars.

Epicor est surtout connu pour son offre **ERP**, dédiée spécifiquement au marché industriel manufacturé, et ce pour des entreprises de taille moyenne, comprenant entre 200 et 400 salariés. Les secteurs clés principaux d'Epicor ERP sont l'électronique, l'aérospatiale, les équipements médicaux et la transformation du métal.



Aujourd'hui, la société est considérée comme le 6^e éditeur mondial de solutions d'ERP.

Une présence renforcée en Europe

400 salariés d'Epicor œuvrent en Europe, la société disposant de bureaux en Allemagne, en  Angleterre et en Suède. Les autres pays sont couverts par le réseau de partenaires de l'éditeur, qui devrait prochainement monter en puissance, l'équipe channel EMEA ayant été fortement renforcée depuis un an.

En France, l'arrivée **d'Hélène Forge** a permis de lancer une antenne locale pour la société. Employée en tant que responsable channel, elle aura pour mission de recruter de nouveaux partenaires dans les zones suivantes : France, Benelux, Suisse francophone, Italie, Espagne et Portugal. « *Mais ma zone de prédilection reste la France* », nous précise-t-elle.

Certes, la présence de la société en France est pour le moment réduite, mais les équipes anglaise et allemande sont mises à contribution pour l'assistance et la technique.

France

Si l'ouverture du bureau français est toute récente, la solution Epicor ERP a été lancée il y a deux ans dans l'Hexagone. Pour l'essentiel dans le cadre de sa mise en œuvre au sein de filiales françaises de groupes étrangers ayant choisi cet outil au niveau mondial. Une dizaine de clients sont dénombrés en France, « *dont certains ont démarré opérationnellement* », indique Hélène Forge.

Aujourd'hui deux entreprises spécialisées dans mise en place d'applications ERP sont partenaires d'Epicor sur le territoire français : **Consultencia** et **NormaSys**. D'ici fin 2013, Hélène Forge a pour objectif de recruter six nouveaux partenaires sur la zone France – Benelux. Avec l'ambition de signer 2 à 3 nouveaux clients chez chacun de ces partenaires dans l'année qui suivra la signature.

« *Notre objectif est un nombre limité de partenaires, mais choisis, compétents et avec lesquels nous aurons*

une étroite relation : marketing, support produit, déploiement... Nos partenaires sont la continuité d'Epicor. Ils nous représentent sur le territoire. »

Crédit photo et schéma : © Epicor

Voir aussi

[Quiz Silicon.fr – L'année 2012 en 12 questions](#)