

# ESN 2019 : le Top 10 en France

Les Entreprises de Services du Numérique (ESN) françaises ont le moral. Selon l'édition 2019 de [l'étude](#) de Syntec Numérique et KPMG, « cette année est marquée par l'accélération et le niveau très élevé de confiance des ESN dans leur avenir ».

« Portées par la transformation digitale des entreprises, les freins au développement des ESN ne sont pas du côté de la demande mais bien du côté de l'offre de compétences. La tension sur les recrutements reste vive et les ESN doivent trouver de nouveaux moyens pour poursuivre leur développement. Ainsi le recours à la croissance externe est plébiscité par 88 %

d'entre elles avec comme priorité l'acquisition de nouveaux talents. Cette propension du secteur à combiner croissance externe et interne est un puissant accélérateur pour atteindre une taille critique, développer de nouvelles expertises et de nouvelles zones géographiques. » explique Guillaume Cauchois, Head of Technology M&A de KPMG Corporate Finance.

OBS s'est ainsi [emparé](#) de Business et Décision tandis que Capgemini espère finaliser [le rachat](#) d'Altran pour 5 milliards \$.

« La majorité des ESN françaises considère la France comme le marché le plus porteur en 2018 et à horizon 3 ans. Si la dynamique du marché français est réelle et se concrétise par un taux de croissance organique soutenu des répondants, l'attractivité surreprésentée du marché national reflète le faible degré d'internationalisation de nos acteurs français. En moyenne, seuls 18% du chiffre d'affaires sont réalisés à l'étranger avec une très forte disparité en fonction de la taille des ESN. Les grands acteurs ont franchi très tôt le cap de l'international et opèrent la majorité de leur activité à l'étranger, notamment aux Etats-Unis, premier marché mondial. » détaille Xavier Niffle Associé de KPMG Technology, Media, Telecommunications, Practice ESN.

## L'IA devance le Cloud

Parmi les domaines sur lesquels elles développent leur offre, c'est l'analyse, le traitement et la sécurité des données qui dominant, notamment avec le développement des technologies de l'IA.

« Les ESN appliquent les méthodes et les outils qu'elles proposent à leurs clients pour accélérer leur propre transformation : incarnation de la fonction innovation, mise en place de challenges d'open innovation, création d'incubateurs ou de pépinières, co-investissement aux côtés de leurs clients... l'innovation est dans l'ADN des ESN ! L'innovation est encore majoritairement orientée produit et donc croissance de l'activité et dans une moindre mesure liée au process qui permet de gagner en rentabilité. L'intelligence artificielle est le domaine technologique qui progresse le plus et devance en 2018 le cloud. » commente Maguelone Bedrines, -Directrice marketing et partenariat – de la Fondation F. Iniciativas

# ESN : recrutements sous haute tension

La difficulté de recrutement reste un des principaux défis à relever et les politiques de Qualité de Vie au Travail (QVT) se sont multipliées ( 64 % du panel) pour limiter le turnover.

« La difficulté à se rendre visible auprès des candidats ainsi que la concurrence nationale ou internationale entre les ESN, en termes de recrutement, viennent accentuer ces difficultés. La gestion des talents reste un enjeu prioritaire pour les ESN. » détaille Nicolas Desormière, Directeur commercial des Branches de Malakoff Médéric.

## ESN : Top 10 du marché français\*

- 1 – CAPGEMINI : 3 069 000 milliers €
- 2 – OBS ( Orange Business Services) : 2 312 000 milliers €
- 3 – IBM : 2 140 000 milliers €
- 4 – ATOS : 2 101 000 milliers €
- 5 – ACCENTURE : 1 773 000 milliers €
- 6 – SOPRA STERIA : 1 699 000 milliers €
- 7 – SCC : 1 534 000 milliers €
- 8 – ECONOCOM : 1 406 000 milliers €
- 9 – CGI : 1 132 000 milliers €
- 10 – GFI INFORMATIQUE : 904 000 milliers €

## Top 50 des ESN en 2019

Rang	ESN	Chiffre d'affaires France en milliers d'euros
1	CAPGEMINI	3 069 000
2	ORANGE BUSINESS SERVICES	2 312 000

3	IBM	2 140 000
4	ATOS	2 101 000
5	ACCENTURE	1 773 000
6	SOPRA STERIA	1 699 000
7	SCC	1 534 000
8	ECONOCOM	1 406 000
9	CGI	1 132 000
10	GFI INFORMATIQUE	904 000
11	AXIANS	762 000
12	DXC TECHNOLOGY	725 000
13	COMPUTACENTER	561 000
14	DOCAPOSTE	503 000
15	SPIE ICS	412 000
16	WEBHELP	390 600
17	DEVOTEAM	319 400
18	OPEN	310 000
19	NXO FRANCE	239 000
20	INFOTEL	210 500
21	AUBAY	207 000
22	UMANIS	202 000

23	TALAN	195 000
24	APSIDE	187 000
24	CS SYSTEMES D'INFORMATION	187 000
26	PROSERVIA	166 000
27	CONSORT NT	159 000
28	KEYRUS	153 000
29	VISEO	145 200
30	ITS GROUP	134 000
31	BT SERVICES	131 000
32	GROUPE INTM	128 000
33	TIBCO	127 000
34	SYNCHRONE	126 000
35	SOFTEAM GROUP	125 000
36	ACENSI SAS	123 000
37	CHEOPS TECHNOLOGY	104 300
38	JOUVE	100 000
39	ADISTA	92 000
40	ANTEMETA	91 000
41	SMILE	90 563
42	FASTOR GIE	90 000

43	NEO-SOFT SERVICES	89 367
44	AFD.TECH	81 000
45	T-SYSTEMS	80 000
46	MC2I GROUPE	77 000
46	MICROPOLE	77 000
48	SAP LABS FRANCE	71 174
49	HUAWEI TECHNOLOGIES	68 978
50	GROUPE HN	66 210