

# ESN 2020 : le top 10 en France

Adaptation, résilience, mutation, relance... KPMG et Syntec Numérique emploient, dans le [compte rendu](#) de leur enquête annuelle « Grand-Angle ESN & ICT », un vocabulaire emblématique de la crise sanitaire.

Celle-ci a entraîné le report de la traditionnelle soirée de présentation des résultats. Aux dernières nouvelles, il est question de l'organiser en janvier. En attendant, on nous invite à considérer le compte rendu – publié fin novembre parallèlement à l'annonce de la [fusion](#) avec TECH IN France – comme « préliminaire ».

D'ores et déjà, c'est le contraste avec le [bilan précédent](#), communiqué début septembre 2019. On nous dépeignait alors des ESN « confiantes dans l'avenir » et qui se concentraient notamment sur « la fidélisation des talents et l'innovation ». Un chiffre ressortait : sur l'ensemble des répondants, la croissance organique médiane en 2018 s'élevait à 18 % (contre 13 % en 2017).

## Les ICT bouleversent (un peu) le classement

Cette année, le périmètre s'élargit : aux ESN s'adjoignent les ICT (sociétés de conseil en technologies). Syntec Numérique et KPMG en donnent les définitions suivantes :

La crise est omniprésente au sein du [questionnaire](#) 2020. Deux pages lui sont même dédiées, avec trois axes d'intérêt : impact économique, gestion RH et mesures des pouvoirs publics. On en retiendra, entre autres, que :

- Les secteurs automobile et aéronautique sont les principales sources des annulations de missions pour les ICT.
- Les ESN ont subi un net ralentissement des projets SI au 2<sup>e</sup> trimestre. Et si la situation s'est améliorée en septembre-octobre, on reste sur une dynamique de contraction de la demande.
- 57 % des répondants ont mis en place ou prolongé l'activité partielle entre les deux confinements.
- 59 % ont adapté leur plan de recrutement ; 41 % l'ont même suspendu ou annulé.
- En moyenne, 61 % des effectifs sont en télétravail.
- **66 % des répondants estiment que leur chiffre d'affaires va diminuer en 2020.**

## Revenus : le Covid reste hors stats

Comme à l'accoutumée, l'étude s'accompagne d'un classement en volume de C. A. Mais celui-ci ne rend encore que marginalement compte des effets de la crise, étant basé sur l'année 2019.

Le revenu cumulé des 10 premiers enregistre tout de même une légère baisse par rapport au classement précédent (fondé sur les revenus du dernier exercice arrêté). Il s'élève à 17,96 milliards d'euros, en repli de 0,6 %.

L'arrivée des ICT – à commencer par Altran et Akka Technologies, respectivement 11<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup> – a un apport positif sur le reste du classement. En considérant les 20 premiers, le revenu global cumulé augmente de 9,1 %, à 24,55 milliards d'euros. La croissance est encore plus nette en élargissant aux 30 premiers (+15,3 %), aux 40 premiers (+17,9 %), voire aux 50 premiers (+19,6 %).

Peu d'évolution dans le top 10, si ce n'est la chute d'OBS (8<sup>e</sup> ; 6 places de perdues) et l'ascension de Sopra Steria (2<sup>e</sup> ; 4 places de gagnées). Capgemini reste en tête, IBM demeurant sur la troisième marche du podium, devant toujours Atos et Accenture.

## Top 50 des ESN et ICT en 2020

Rang	ESN	Chiffre d'affaires France en milliers d'euros
1	CAPGEMINI	3 017 000
2	SOPRA STERIA	2 216 926
3	IBM	2 135 900
4	ATOS	1 788 000
5	ACCENTURE	1 785 557
6	SCC	1 672 954
7	ECONOCOM	1 545 000
8	ORANGE BUSINESS SERVICES	1 487 000
9	CGI	1 185 928
10	ALTEN	1 125 000
11	ALTRAN	1 042 000
12	INETUM (anciennement GFI)	925 509

13	AXIANS	920 000
14	AKKA TECHNOLOGIES	661 000
15	COMPUTACENTER	645 000
16	DOCAPOSTE	527 000
17	NEURONES	510 100
18	THALES SERVICES NUMERIQUES	486 002
19	SPIE ICS	444 000
20	RICOH FRANCE	430 824
21	SEGULA TECHNOLOGIES	396 000
22	WAVESTONE	360 790
23	DEVOTEAM	352 000
24	SII	347 539
25	TATA CONSULTANCY SERVICES FRANCE	337 000
26	TESSI	322 900
27	AUSY	318 000
28	OPEN	298 000
29	NXO FRANCE	231 000
30	INFOTEL	222 690
31	UMANIS	215 046
32	AUBAY	214 000

33	APSIDE	208 000
34	TALAN	204 000
35	SCALIAN	202 030
36	MODIS FRANCE	182 890
37	ASTEK	188 113
38	PROSERVIA	187 429
39	CS SYSTEMES D'INFORMATION	180 989
40	KEYRUS	168 200
41	CONSORT GROUP	156 651
42	NTT FRANCE	155 626
43	VISEO	155 017
44	VISIATIV	154 122
45	HELPLINE	141 519
46	GROUPE INTM	139 000
47	SYNCHRONE	127 629
48	SMILE	114 400
49	HARDIS GROUPE	113 943
50	CHEOPS TECHNOLOGY	112 000