

Etude IBM : le rôle des DSI est en train de changer

Une étude mondiale d'IBM, « *IBM CIO Leadership Forum Survey* », montre comment le rôle du DSI (directeur des systèmes d'Information) est en train de passer d'une dimension strictement technologique et informatique à une dimension stratégique « *incluant l'élaboration de la stratégie et la transformation de l'activité de l'entreprise* » .

Selon cette enquête, 84% des DSI sont persuadés que la technologie a un impact significatif voire déterminant sur la transformation de leur secteur d'activité.

Mais 16% d'entre eux seulement ont le sentiment que leur entreprise tire pleinement avantage du potentiel informatique. Big Blue en profite pour démontrer qu'il est nécessaire de « *changer la manière dont est intégrée la technologie dans le cœur de métier* » .

Les recherches d'IBM indiquent quelles sont les relations nécessaires à entretenir entre les DSI et la direction générale pour s'assurer que le service informatique conduise l'innovation et la croissance.

La précédente étude IBM, « *2006 Global CEO Study* », montrait que les entreprises fortement intégrées connaissaient une croissance de résultat 5% plus rapide que leurs concurrents.

« *Les dirigeants qui intègrent considérablement l'activité et la technologie permettent à leur entreprise une meilleure satisfaction client, une plus grande rapidité et flexibilité de fonctionnement que leurs pairs moins intégrés* », observe IBM.