

Ever Team, la gestion e-contenus à la française

Depuis 1990, Ever Team propose ses solutions de gestion du contenu des documents de l'entreprise, l'Enterprise content management (ECM). La gestion du cycle de vie des documents, qui comprend la production, les flux, le stockage, la publication, la consultation et l'archivage. L'éditeur est très présent dans le secteur public, qui représente 60% de son activité, mais aussi ses plus gros investissements. Cependant, le secteur privé se réveille, entraîné traditionnellement par les gros consommateurs de papier que sont la banque et l'assurance. Mais les besoins dans l'industrie commencent à se faire pressants. EverSuite, infrastructure d'ECM au cœur de la stratégie du groupe, EverSuite, une solution d'infrastructure complète sur plate-forme Java J2EE, sous XML pour le format non propriétaire et SOA pour une architecture de services. Pour s'adapter à la demande, la suite logicielle évolue vers des approches métiers, comme de gérer le système critique de la Communauté européenne, avec ses 20 millions de documents. Approche métier qui se décline en workflow, en archivage, en gestion des dossiers clients ou des e-mails. La verticalisation des solutions profite de l'architecture ouverte de la solution. Elle devrait aussi s'ouvrir aux PME, avec des prix qui deviennent acceptables. Une approche qui devrait satisfaire les partenaires du réseau indirect, des Steria, Thales, Xerox ou Intrasoft, pour ne citer que ceux là. Croissance externe Pour maintenir l'équilibre fragile face à une concurrence agressive, supportée par des groupes américains importants, Ever Team se doit de renforcer et de compléter son offre. L'acquisition récente de Médiaps, l'éditeur de solutions de création de portails Web, entre dans cette stratégie. Si les deux activités sont clairement séparées, Médiaps apporte une solution de publication du contenu, dans une approche client (Ever Team répond à une attente) et non pas technique. D'autres acquisitions devraient suivre. En revanche, l'éditeur devrait continuer de profiter d'un équipement en GED (gestion électronique des documents) qui reste en retard. Moins de 10% du marché est équipé ! Et l'évolution de l'environnement légal s'y prête, avec des règles de gouvernance de plus en plus contraignantes. Une offre comme EverSuite répond à la fois à une attente de plate-forme de gestion des documents, parallèle et communicante avec les plates-formes d'ERP, mais aussi à une réalité des entreprises où 80% de l'information est non structurée. e-Risk et .NET Quant à l'offre de e-Risk développée par l'éditeur, qui semble de prime abord éloignée des préoccupations de la gestion des documents, elle vient en réalité compenser un handicap, celui de la traçabilité et de la conservation. Et les thématiques sont les mêmes : c'est un poste budgétaire important, soumis à des obligations légales, demandeur de toujours plus de sécurité, mais en approche budgétaire à la baisse. Ever Team l'a bien saisi, les acteurs du marché de l'ECM doivent suivre le cycle de vie des documents dans tous ses processus, de la saisie depuis l'entrée dans l'entreprise, jusqu'à son archivage. Et pour anticiper la demande, Béchara Wakim, le fondateur du groupe Ever, révèle qu'une version d'EverSuite sera disponible dès septembre sur .NET, la plateforme de Microsoft. « Le marché demande un système d'information homogène et transparent, et une architecture ouverte pour l'intégration de ce système. Nous ne pouvons pas ignorer la plate-forme de Microsoft, à nous de proposer un poste client homogène ».