

Explosion d'iPhone : Apple tente de rassurer l'Europe

« *Accidents isolés.* » C'est en ces termes laconiques que la firme qualifie les défaillances de ses produits mobiles. En fin de semaine dernière, la Commission européenne avait [demandé à Apple](#) à s'expliquer sur les récents incidents. Un jeune français de 18 ans avait alors été blessé à l'œil suite à [l'éclatement de l'écran d'un iPhone](#). Précédemment, c'est une [famille de Liverpool](#) qui s'est fait connaître pour l'explosion d'un iPod et, surtout, pour avoir révélé l'attitude d'Apple qui cherchait à **acheter son silence**. L'affaire a fait grand bruit sur Internet, ce qui a révélé ensuite d'autres cas d'utilisateurs victimes des dysfonctionnements graves d'iPhone et iPod.

Après avoir fait la sourde oreille, Apple a décidé de répondre de répondre aux instances bruxelloises. Mais la société américaine joue la carte de l'apaisement, en parlant de cas isolés. Elle a par ailleurs affirmé qu'elle cherchera « *d'avantage d'informations et des détails spécifiques* ». En revanche, des tests ne seront faits que « *si nécessaire* ». De son côté, la commission européenne a appelé les états membres à utiliser le **système d'alerte Rapex**, concernant les produits de consommation estimés dangereux.

Toujours est-il que cet épisode estival ne cesse d'alimenter la polémique. Aux Etats-Unis, la chaîne de télévision KIRO affirme qu'Apple aurait tenté de réduire au silence des utilisateurs d'iPod ayant explosés. **Quinze cas d'incidents** similaires auraient été répertoriés par la commission américaine de sécurité des consommateurs. Affaire à suivre...