

France : le 'spam' s'intensifie sur les mobiles

L'envoi de 'spam' sur les téléphones mobiles est un phénomène de plus en plus courant. Il est possible que cette arnaque soit liée à l'explosion des réseaux sociaux.

En effet, ces sites de mise en réseau hébergent quantités de données personnelles, confidentielles. Des informations qui peuvent être récupérées très simplement. Reste qu'à l'heure actuelle le problème est peu étudié...

Les utilisateurs de téléphones portables le savent bien. Les 'spams' sur les mobiles se généralisent depuis le début de l'année 2008 et cela est particulièrement inquiétant, car il n'existe pas de chiffres sur ce phénomène qui reste très difficile à détecter.

Depuis le mois de janvier 2008, les plaintes déposées auprès des associations de défense de consommateurs pour « *Spam sur mobile* », se multiplient. Interrogée, par le Figaro, l'Afutt, (Association Française des Utilisateurs de Télécommunications) parle « d'une forte hausse. »

Des messages du genre : « *Bravo vous avez gagné un téléviseur! Pour réclamer votre cadeau téléphoner au 08XXX!* », ou bien encore « *Vous êtes le gagnant de la Super loterie. Veuillez téléphoner au : 08XXX* » sont très utilisés.

Ces SMS illégaux ou parasites sont envoyés depuis l'étranger par des machines robots. Il est donc très difficile de mettre un terme au phénomène.

Sur son site, l'UFC rapporte une petite expérience...

« Une sonnerie, voire deux, puis plus rien. Votre téléphone portable vient de sonner, mais vous n'avez pas eu le temps de décrocher. Forcément, le premier réflexe est souvent d'utiliser la fonction « rappel » présente sur presque tous les appareils pour savoir qui a tenté de vous joindre. Attention toutefois, car une telle manipulation peut coûter cher. Un habitant de Metz en a fait l'expérience. Ce membre de l'association UFC-Que Choisir locale a utilisé la fonction « rappel » de son téléphone pour découvrir l'identité du mystérieux correspondant. Résultat : il a été mis en relation avec un numéro commençant par 08 97. Au bout du fil, une voix enregistrée lui a proposé de répondre à un questionnaire relatif aux assurances. Un appel qui aurait pu lui coûter très cher s'il n'avait pas raccroché immédiatement, car le prix des communications téléphoniques sur ce genre de numéro s'envole. »

Pour Websense, le 'Vishing' et le spam par voix vont augmenter en 2008

Les utilisateurs de terminaux mobiles sont de plus en plus nombreux. Les hackers vont donc chercher à exploiter ce filon avec le '**vishing**' (=voice phishing, hameçonnage sur téléphone mobile) et le *spam* voix. Les tentatives de 'vishing' se sont multipliées en 2007. Le 'spam' par appels automatisés reste pour l'instant un phénomène assez rare.

Pour Websense, c'est surtout le '*vishing*' qui va exploser en 2008 et cette méthode associée aux données disponibles sur les réseaux sociaux cela pourrait avoir un effet dévastateur.

Le conseil de l'Afutt

Face à ces incitations à rappeler, il faut rester vigilant.« *Cette arnaque ressurgit périodiquement : le message par fax ou par messagerie encourage le destinataire à appeler un numéro surtaxé en prétextant un message important ou l'annonce d'un gain alléchant, mais évidemment inexistant* »explique l'Afutt sur son site Web.

Son conseil : « *Si le message est vraiment urgent, vous serez sûrement averti. Quant au cadeau, c'est vous qui le faites à l'opérateur indélicat : il engrange votre communication qu'il fait parfois durer.* »

Enfin, notons que l'Afutt vient de demander aux opérateurs et au gendarme des télécoms, l'Arcep, de réunir un groupe de travail afin d'étudier et d'éradiquer cette arnaque.