

# Fronde anti Microsoft chez Dell: un 'blog' balance tout!

Les employés de Dell peuvent désormais soumettre leurs idées sur un blog '*boîte à idées*' inauguré le 16 février dernier par Michael, une idée comme une autre pour relancer la société qu'il a créée.

Sur *Dell Idea Storm*, 95 idées ont été lancées, chacune disposant d'une page sur le blog. Et les employés peuvent soumettre leurs idées et voter pour les idées qui les séduisent.

Le lancement a cependant été chaotique. Le premier week-end, des visiteurs ont massivement multiplié les votes pour certaines idées, détournant ainsi la pertinence des résultats, et saturant le blog!

Dell a pris la mesure du problème et modifié son blog, imposant au visiteur de s'identifier, afin que chaque employé ne puisse voter qu'une seule fois par idée...

Les premiers résultats sont en revanche des plus significatifs : -largement en tête, la **vente de portables sous Linux**,

-puis la suite bureautique **OpenOffice.org** préinstallée sur les PC, -en troisième position, **ne plus fournir de PC avec des logiciels non sollicités** préinstallés.

Suivent, mais plus loin, le navigateur **Firefox** à la place de Microsoft Internet Explorer, et enfin **ne plus router les appels aux centres d'appels vers des pays hors des Etats-Unis**, en particulier l'Inde. Les 'faibles' votes pour d'autres idées peuvent être considérés, pour le moment, comme négligeables.

On le voit, c'est une véritable levée de boucliers contre les produits Microsoft qui s'exprime.

Pour autant, l'expérience n'en est qu'à ses débuts et doit être prolongée pour que cette tendance soit confirmée.

La direction de Dell dit suivre de très près l'expérience. En revanche, Caroline Dietz, la porte-parole de Dell, tient à souligner: « *Ce n'est pas parce qu'une idée est numéro un ou numéro deux qu'elle sera nécessairement mise en application, mais elle recevra le plus haut niveau d'attention* ». Pas fous chez Dell?

Il semble probable cependant que Dell finira par proposer des PC, portables ou de bureau, sous Linux.

Cette expérience vient également démontrer l'émergence d'une idée simple : pour beaucoup d'utilisateurs, l'usage d'un PC se résume au traitement de texte, un peu aussi au tableur, et surtout à l'accès Internet et aux services en ligne, comme la messagerie.

Dans ces conditions, notent les analystes, la présence de Microsoft, Windows, Office, IE, ne s'impose pas, et Linux, OpenOffice et Firefox représenteraient une alternative sérieuse et économique?