

G Suite : Hangouts Chat intègre les chatbots conversationnels

G Suite enrichit sa messagerie collaborative Hangouts Chat avec l'intégration de Dialogflow, son [outil de conception de chatbots](#).

Create intuitive, conversational chatbots in Hangouts Chat with [@Dialogflow](#)! We've also added an integration with [#HubBot](#), which works on multiple platforms.

Read here <https://t.co/xzmpnG2osg> pic.twitter.com/78gF5UUbsb

— G Suite Developers (@GSuiteDevs) [19 juin 2019](#)

[L'intégration](#) peut s'activer de deux façons : *via* le menu « Intégrations » de Dialogflow (image ci-dessous) ou sur la console d'administration Google Cloud.



Hangouts chat



Who can install bot?



Everyone in your own domain



Specific people or groups in your domain (a@google.com, b@google.com)

Enter people or groups here



Only me ()

[View Documentation](#)

Choose an environment to use with this integration.

Environment

Draft

START

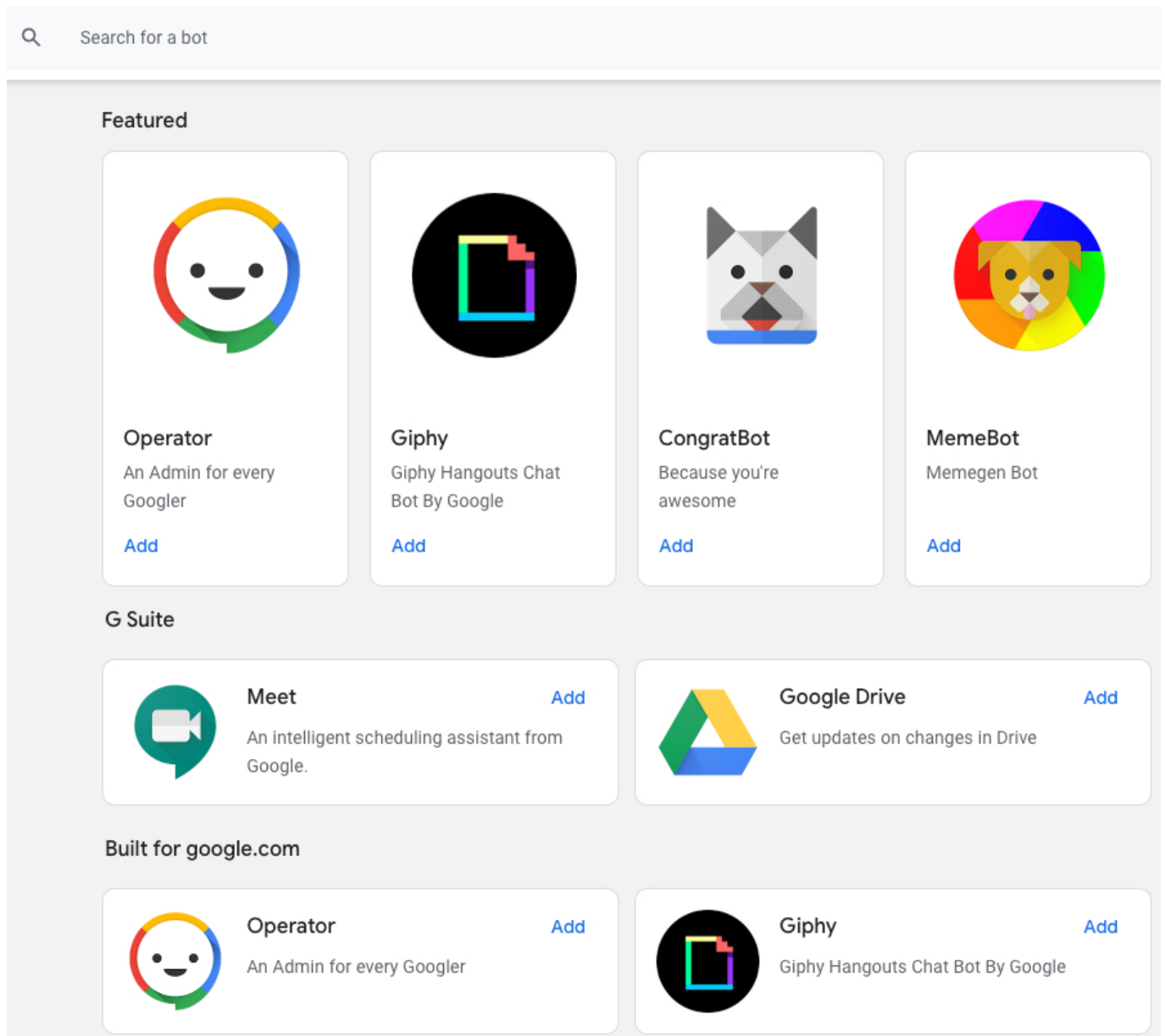
On peut disposer d'un [plus gros volume de requêtes](#) (nombre variable selon le format utilisé : texte, audio, appel téléphonique...) avec les versions payantes de Dialogflow. La facturation se fait sur le compte Google Cloud.

Dialogflow était déjà connecté à une dizaine de messageries, dont Facebook Messenger, Skype,

Slack et Viber.

Dans le même domaine, Hangouts Chat peut aussi s'intégrer avec la plate-forme [Hubot](#).

En parallèle, Google ajoute à sa messagerie un catalogue de *bots*. Par défaut, ils sont classés en fonction du nombre d'installations dans le groupe de discussion auquel participe chaque utilisateur.



Les entreprises utilisatrices de G Suite peuvent accéder, [depuis un peu plus d'un an](#), à Hangouts Chat.

Selon une récente [étude](#), les agents conversationnels (chatbots) basés sur l'intelligence artificielle gagnent du terrain dans les entreprises, dans le domaine du service aux clients ou le support informatique (help desk).

A lire : [Chatbot, Voicebot, Socialbot, Metabot : les 4 usages du bot](#)