

Gestion de données : quand le Big Data plombe les budgets

Une gestion de données déficiente (en silos) plombe les budgets et la productivité des entreprises. C'est ce que montre une [enquête](#) menée par le cabinet Vanson Bourne pour le compte de l'éditeur de solutions de [gestion de données multicloud](#) Veritas Technologies.

1 500 décideurs IT et responsables des données ont été interrogés dans 15 pays : France, Allemagne, Suisse, Royaume-Uni, États-Unis, Canada, Mexique, Brésil, Chine, Corée, Japon, Singapour, Émirats Arabes Unis, Australie et Nouvelle-Zélande.

Globalement, les décideurs IT « perdent » en moyenne 2 heures par jour (1 heure en France) à rechercher des données pertinentes pour leur activité. Ce qui représente une perte de productivité d'environ 15%. Le cloisonnement des données et l'hétérogénéité des systèmes de management data impactent aussi les coûts.

Impact sur les affaires

Ainsi, plus de 9 répondants sur 10 (94% en France, 97% globalement) estiment que leur entreprise est passée à côté d'opportunités commerciales du fait d'une mauvaise gestion de données. (source : *Realizing The Power of Data*).

En outre, 35% des managers (26% en France) pensent avoir manqué plusieurs occasions de générer de nouveaux revenus. Par ailleurs, 25% (27% en France) ont fait état du mécontentement de clients.

Les décideurs interrogés sont plus nombreux encore (39% globalement, 28% en France) à estimer que ces difficultés orientent à la hausse les coûts d'exploitation. De surcroît, 35% (29% en France) jugent que ces problèmes freinent l'agilité de l'organisation et sa compétitivité (29% globalement, 25% en France). Et, finalement, qu'ils impactent négativement la prise de décision (38% monde, 19% dans l'Hexagone).

En France, les répondants estiment ainsi que leur entreprise perd 1,3 million d'euros par an du fait de problèmes de gestion de données. Une somme inférieure toutefois à la moyenne (2 M\$, soit 1,7 M€).

Déficit de productivité

Malgré les exigences réglementaires en matière de protection de données ([RGPD...](#)), la grande majorité peine à se défaire d'une approche en silos et à unifier des solutions de gestion de données disparates.

En revanche, 29% des responsables IT déclarent que leur entreprise a adopté une approche stratégique pleinement intégrée des déploiements associés au management data.

Aussi, 72% des organisations qui investissent dans une approche intégrée de gestion de données

déclarent avoir réduit leurs coûts. 71% (63% en France) jugent même que les équipes disposent des [technologies Big data](#) nécessaires pour être plus productives.

(crédit photo © Shutterstock)