

Alain Guede, DSI de Saretec : « Repenser les applications pour le tactile »

Croisé à l'occasion de l'événement **In Touch With The Future**, qu'organisait Intel (en collaboration avec NetMediaEurope, éditeur de *Silicon.fr*) en octobre dernier, **Alain Guede, DSI de la société d'expertise en assurances Saretec**, livre son retour d'expérience sur l'usage des tablettes en environnement professionnel.

Un domaine qu'il connaît bien puisque Saretec, qui compte 90 agences sur toute la France, s'est intéressé au sujet **dès 2004, à l'époque des TabletPC**. Logique pour une société dont les salariés interviennent « *en situation de mobilité permanente* » sur les lieux de sinistre, afin d'évaluer les dommages pour les clients de Saretec, les assureurs.

Après avoir mis ce projet en stand-by – notamment en raison de problème de performances-, Saretec a relancé la démarche il y a deux ans, profitant de la maturité grandissante des nouvelles générations de tablettes. Et a **équipé ses 500 experts** de terminaux Windows. Mais l'essentiel est ailleurs, explique le DSI, qui plaide pour **un redesign des applications** pour s'adapter aux usages et interfaces tactiles. Alain Guede s'est fixé pour objectif d'intégrer de nouvelles informations pour permettre à l'utilisateur « *de mesurer sa performance, de gérer ses priorités tout en saisissant les informations relatives à sa mission* ». Il faut éviter de « *retomber dans l'architecture classique des applications avec une segmentation des informations* », estime-t-il. Le déploiement de cet applicatif de nouvelle génération est attendu courant 2014.

Crédit photo : © Shutter_M – shutterstock