

Hôpitaux de Paris : le deuxième appel d'offres est lancé

Le programme est ambitieux. L'AP-HP (Assistance Publique/Hôpitaux de Paris) indique que cette modernisation concerne les volets économie, investissement, patrimoine, finance, logistique (EIFEL) et ressources humaines (SIRH). Dès ce début 2006, ces différentes applications connaîtront un déploiement progressif, jusqu'à leur achèvement en 2011.

Au centre du nouveau dispositif, une réflexion clé: il faut replacer le malade au cœœur de l'organisation hospitalière. Le futur système d'information assurera une gestion prévisionnelle des effectifs et des compétences plus performante, une adéquation des ressources aux besoins des services hospitaliers mieux anticipée et plus réactive. Le système d'information actuel de l'AP-HP est très dispersé. Avec une centaine d'applications de base, il se caractérise par une grande hétérogénéité qui pénalise l'efficacité d'un ensemble hospitalier regroupant **38 hôpitaux ou groupes hospitaliers, employant 93 000 personnes, et accueillant chaque année 5 millions de consultations et 1 million d'hospitalisations**. Dans le cadre du plan stratégique 2005-2009, un important programme d'investissement informatique se déclinant autour de 4 grands domaines fonctionnels a été déterminé : Patient ; Ressources humaines ; Economie, finances, patrimoine et logistique ; Pilotage. Dans le cadre de cette modernisation d'ensemble, EIFEL va permettre de simplifier et d'améliorer les procédures financières et les fonctions logistiques des hôpitaux. Du côté financier et logistique, le programme EIFEL apportera à l'AP-HP un outil innovant qui va permettre de répondre aux évolutions réglementaires en matière de financement des hôpitaux (nouvelle tarification à l'activité) et d'améliorer la productivité et l'efficacité des services logistiques et administratifs. **Ce projet vise trois objectifs** – d'une part, optimiser les outils et l'organisation des fonctions support de l'AP-HP – d'autre part, il permettra de disposer d'un système d'information général propre à fournir un compte d'exploitation aux différents acteurs de la nouvelle gouvernance (pôles, hôpitaux, siège) et à répondre à l'ambition de la gouvernance hospitalière comme aux évolutions réglementaires et institutionnelles . – enfin, la collaboration entre l'AP-HP et la Trésorerie Générale qui sera intégrée dans le nouveau système d'information, sera rendue plus efficace. Ainsi, un centre d'appel unique entre les deux institutions sera mis en place pour les demandes et réclamations des patients et des fournisseurs. Dans son volet patrimonial et technique, EIFEL a pour objectif l'amélioration de la gestion du patrimoine immobilier de l'AP-HP, la sécurisation du fonctionnement des installations techniques et des bâtiments de l'ensemble des hôpitaux de l'AP-HP. Ce projet crée les conditions d'une réflexion élargie sur la gestion du patrimoine immobilier de l'AP-HP (plus de 3,5 millions de m²) et mobilier, depuis l'angle macroscopique et foncier jusqu'aux processus opérationnels liés aux projets de travaux et d'équipements (démarche projet, déroulement des phases de programmation, de conception et de réalisation ou d'acquisition) et aux activités d'exploitation et de maintenance. La performance sera complétée par la gestion globalisée de l'ensemble des flux d'informations techniques, économiques, administratives et juridiques. Celles-ci seront consolidées, reliées et consultables par tous les acteurs concernés et à tout moment du déroulement des processus. Cet appel d'offre ouvert, commun aux domaines EIFEL et RH, sera clôturé le 15 mars prochain. La mise en oeuvre de la solution retenue devrait débuter en novembre 2006.