

HP fait des acquisitions dans les services

ITIL

Le concept d'entraînement (

training) des professionnels des technologies de l'information n'est pas nouveau, mais il fait son chemin au sein des entreprises IT. En particulier depuis les 12 derniers mois selon une analyse de Forrester Research. C'est dans ce contexte qu'il faut replacer les deux acquisitions de HP. **IT Infrastructure Management LLC** est une société américaine basée à Dallas connue pour ses activités dans ManageOne. **CEC Europe Service Management** est une entreprise britannique basé à Londres, sans doute moins connue, mais qui pratique le ITIL. « Avec ces deux acquisitions, HP a acheté un haut niveau d'expertise, en particulier sur les marchés de Grande-Bretagne et des Etats-Unis, afin de proposer et d'accompagner les entreprises avec ITIL. **C'est quoi ITIL ?** ITIL (*IT Infrastructure Library*) est une méthodologie développée par le gouvernement britannique afin de proposer un ensemble documenté des meilleurs pratiques pour la fourniture et le support de services IT. Par ces acquisitions, HP entend donc renforcer sa position sur le secteur de la gestion de services IT, en particulier face à IBM et EDS. L'apport de ITIL devrait rassurer les responsables IT sous pression depuis que leur hiérarchie veut s'assurer que les investissements sur les technologies de l'information viendront renforcer directement leurs initiatives commerciales.