

# Serveurs ProLiant : HP enterre l'accès libre et gratuit aux mises à jour !

Révélés par notre confrère britannique The Register, les changements apportés par HP dans ses processus de mise à jour des firmware et des SPP (*Service Pack for ProLiant*) des systèmes serveurs ProLiant risquent de faire grincer des dents... et au contraire de satisfaire l'écosystème autorisé du constructeur !

Concrètement, l'accès à ces mises à jour sera **réservé aux équipes de HP, aux clients clairement identifiés et aux partenaires autorisés**. Qui plus est la garantie associée à ces produits ne sera reconnue que sur présentation du numéro de série du produit, ou d'un ID Service Agreement actif.

Cette pratique n'est pas nouvelle dans l'industrie, Cisco, IBM et Oracle l'ont déjà intégrée dans leur règlement.

## Sus aux mainteneurs non autorisés...

Dans un premier temps, l'objectif de HP est de couper l'herbe sous le pied aux fournisseurs de services de support qui ne sont pas agréés, et qui, généralement, pratiquent du discount sur les tarifications officielles de HP et de son réseau de distribution.

Avec la nouvelle politique, ces services de maintenance non reconnus ni agréés ne pourront plus obtenir les mises à jour gratuites du firmware des serveurs ProLiant.

Dans un second temps, HP espère **redonner un peu de souffle à son écosystème partenarial** et privilégier la relation qu'il entretient avec lui. Le constructeur souhaite faire reconnaître ainsi la compétence et l'expertise de ses partenaires autorisés, et inciter ses clients à être plus vigilants lorsqu'ils vont signer un contrat de maintenance de leurs équipements.

La démarche risque de devenir **sensible sur les contrats de maintenance multi-sites**, négociés auprès de la DSI généralement par des partenaires en bonne et due forme de HP, mais relayés dans des coins plus ou moins reculés par des opérateurs dont le positionnement risque de poser problème, car ces acteurs, souvent les seuls relais localement acceptables, ne sont pas toujours agréés par le constructeur... De quoi complexifier la tâche déjà ardue des mainteneurs globaux !

---

### Voir aussi

[Silicon.fr étend son site dédié à l'emploi IT](#)

[Silicon.fr en direct sur les smartphones et tablettes](#)