

IBM retient Amdocs pour du CRM aux opérateurs, dont SFR

Amdocs et IBM ont signé une alliance. L'objectif est de »

fournir des offres de facturation complètes et flexibles » au secteur des télécommunications. SFR s'inscrit parmi les premiers opérateurs à bénéficier de cet accord. Il s'agit d'apporter « des solutions communes et un ensemble de services s'appuyant sur l'expertise d'IBM notamment dans la transformation des processus d'entreprises, la gestion des commandes, ou la gestion informatique. » Cet accord doit également permettre aux deux partenaires d'élargir leur gamme d'offre, tout en partageant leur expertise techniques et en collaborant à de nouvelles ouvertures commerciales conjointes. SFR, client d'IBM et d'Amdocs, a récemment choisi de mettre en place les solutions Amdocs s'appuyant sur les plates-formes IBM. Il s'agit notamment d'un logiciel intégré de 'billing clients' et d'une application de gestion des relations partenaires ('PRM'). C'est la plate-forme de serveurs pSeries d'IBM, fonctionnant sous AIX 5L, qui a été retenue.