

Emploi : l'IA inquiète le Syndicat national de la banque et du crédit

En mars dernier, la Société générale et LCL ont annoncé leur intention de supprimer plusieurs centaines de postes dans les cinq ans à venir. Le Crédit Mutuel CIC, de son côté, s'est engagé dans un projet d'informatique cognitive d'ampleur. Le groupe [a opté pour IBM Watson](#), l'intelligence artificielle (IA) de Big Blue, officiellement pour « aider » ses conseillers bancaires, sans les remplacer.

Malgré tout, le Syndicat national de la banque et du crédit (SNB), syndicat affilié à la CFE-CGC, s'inquiète. Le SNB redoute que l'augmentation des investissements dans le numérique, les applications d'intelligence artificielle, en particulier, ne se traduise par une accélération de la baisse des effectifs du secteur, rapporte le quotidien [Les Échos](#).

Pendant deux ou trois ans encore la décroissance des effectifs des banques françaises peut être limitée au non remplacement des départs en retraite. Mais qu'en sera-t-il ensuite ?

Former les effectifs

Les systèmes comme Watson d'IBM sont tellement performants qu'ils pourraient gérer seuls, à l'avenir, une partie de la clientèle des banques, a expliqué Régis Dos Santos, président du SNB, au journal économique. Après tout, le groupe [Royal Bank of Scotland \(RBS\), au Royaume-Uni](#), et l'assureur [Fukoku Mutual Life Insurance Company, au Japon](#), par exemple, ont déjà fait ce choix.

Partisan de la négociation, le Syndicat national de la banque et du crédit recommande aux banques françaises d'assurer la formation des personnels appelés à alimenter et à maîtriser ces outils, afin que leur employabilité soit maintenue. Selon le SNB, les efforts devraient être aussi importants dans ce domaine, que ceux consacrés au déploiement d'applications d'intelligence artificielle.

Lire aussi :

[IBM Watson remplace des emplois dans les assurances](#)

[Les bots pas encore prêts à remplacer les conseillers bancaires](#)

[IA : comment IBM Watson aide les conseillers clientèle du Crédit Mutuel](#)

crédit photo © Rawpixel / Shutterstock