

Impayés chez SFR : Syntec Numérique fait plier Patrick Drahi

Selon Les Echos, Syntec Numérique et SFR ont signé l'armistice, sous l'égide du médiateur inter-entreprises Pierre Pélouzet. Cet accord, officiellement approuvé lundi par les deux parties, prévoit le **paiement de toutes les factures en souffrance chez l'opérateur** et la mise en place d'un processus de suivi permettant aux fournisseurs de signaler d'éventuelles difficultés. Rappelons que, suite à la prise de contrôle du second opérateur mobile français par Numericable, de nombreux sous-traitants de SFR se sont émus, la plupart du temps de façon anonyme, des pratiques du nouvel actionnaire, qui exigeaient des rabais de 20 à 40 % avant de procéder au paiement des factures. Le méthode Drahi, du nom du nouveau propriétaire de SFR, a littéralement tétanisé pendant plusieurs semaines l'industrie IT et des télécoms. [Notre enquête d'alors](#) évaluait le montant des factures en souffrance à 400 millions d'euros fin janvier.

Deux à trois mois pour régler la situation

Face à cette situation, comme [nous le révélions à l'époque](#), Syntec Numérique décidait en février de saisir le médiateur des relations interentreprises et de l'innovation, Pierre Pelouzet. Dépendant du ministère de l'Economie, le service que dirige cet ex-directeur des achats groupe de la SNCF a pour mission de rééquilibrer les relations entre clients et fournisseurs, via la mise en place de médiations. C'est donc cette démarche qui a débouché ce lundi. Dans un document transmis à ses membres – et [consulté par Les Echos](#) –, Syntec Numérique indique que SFR s'est engagé à « *tenir compte des situations des PME qui sont les plus fragiles* ».

Le processus de suivi se traduira par **un point d'étape tous les 15 jours**. Cette médiation devrait prendre deux à trois mois, durée nécessaire pour solder l'ensemble des factures en souffrance. Le quotidien économique précise encore que certains sous-traitants, comme Sopra-Steria, ont vu leurs factures honorées par l'opérateur, avant même les premières réunions de médiation.

SFR travaille avec une petite centaine de sociétés du secteur, indique Guy Mamou-Mani, le président de Syntec Numérique, à nos confrères. Dont groupe Open, la SSII dont Guy Mamou-Mami est co-président.

A lire aussi :

[Impayés chez SFR : Syntec Numérique saisit les services de l'Etat](#)

[SFR : comment les méthodes d'Altice tétanisent les fournisseurs](#)

[Le DSI de Numericable arrive chez SFR pour réduire les coûts de l'IT](#)