

Infogérance : Pierre Fabre change encore de remède

Au suivant ! L'infogérance des laboratoires Pierre Fabre (qui génère près de 2 milliards d'euros de chiffre d'affaires pour 10 000 collaborateurs dont les deux tiers en France) va passer de Devoteam à Consort NT et Thalès. Le duo récupère ce **contrat pour 5 ans**, assorti d'une tranche conditionnelle de 2 ans. **Thales** prendra en charge **les réseaux, la sécurité, les applicatifs et les infrastructures**. Ce qui devrait inclure le datacenter installé non loin des locaux du spécialiste de la pharmacie, à Castres. Tandis que **Consort NT** prendra en charge les **prestations aux utilisateurs** (service desk, support bureautique et applicatifs de niveau 1 et 2, interventions sur les postes de travail, gestion de parc). La perte de ce contrat a été confirmée par Devoteam – via un communiqué de défaite assez inhabituel -, qui précise que ses prestations s'arrêteront en fin d'année.

Menace pour l'activité outsourcing de Devoteam ?

Récupéré en 2005 par Devoteam – après une première expérience malheureuse du groupe pharmaceutique avec Capgemini -, l'infogérance de Pierre Fabre présente une particularité majeure : une **implantation sur un territoire situé en dehors des grandes métropoles** économiques. Un lieu à priori peu favorable au développement d'une activité d'infogérance, reposant sur la mutualisation des équipes et des investissements matériels. C'est d'ailleurs peut-être ce qui explique le choix de Devoteam en 2005 : la SSII était alors une néophyte en matière d'infogérance et **s'est servi du contrat Pierre Fabre pour développer sa branche DVO** (Devoteam Outsourcing). Depuis, d'autres clients, comme Banques Populaires, sont venus nourrir l'activité de DVO à Castres. Reste que la perte du contrat Pierre Fabre interroge aujourd'hui l'avenir même de l'activité outsourcing au sein de la SSII. « *C'est une question qu'on est en train de se poser* », reconnaît un porte-parole de la société.

Le contrat remporté par Thales et Consort NT, « *aboutissement d'un appel d'offres lancé il y a 18 mois* », selon le communiqué du premier, est assorti de **conditions de maintien et de développement de l'emploi sur la région de Castres**, « *une exigence forte du groupe Pierre Fabre* ». Selon Devoteam, le transfert des effectifs de DVO attachés à ce contrat vers le consortium Thales-Consort NT serait « *en discussions* ».

Crédit photo : © Dragon Images – Shutterstock

Voir aussi

[Silicon.fr étend son site dédié à l'emploi IT](#)

[Silicon.fr en direct sur les smartphones et tablettes](#)