

Intelligence artificielle : ServiceNow s'offre

Element AI

ServiceNow, fournisseur d'une plateforme cloud de services IT, a signé l'accord d'acquisition de la jeune pousse Element AI.

Basée à Montréal, pôle canadien d'apprentissage profond (deep learning), l'entreprise a été créée en 2016 à l'initiative de Jean-François Gagné (CEO) et de cofondateurs, dont Yoshua Bengio, l'un des lauréats* du prix Turing 2018.

Collecte d'information mobilisant le langage naturel, traitement automatisé de documents, exploration de données... Element AI a développé une intelligence artificielle (IA) pour répondre aux besoins spécifiques de grandes entreprises et de leur écosystème.

Le marché apprécie. Moins d'un an après son lancement, Element AI avait déjà obtenu un financement de série A de 102 M\$ américains, suivi d'une série B de 200 M\$ en 2019.

Passage sous pavillon américain

Basée à Santa Clara (Californie), ServiceNow va intégrer la technologie d'Element AI à sa plateforme Now de gestion et automatisation des flux de travail (workflows).

ServiceNow va aussi créer un nouveau hub technologique dédié à l'IA au Canada.

Le montant du rachat d'Element AI n'a pas été communiqué. Mais il serait compris entre 400 M\$ et 500 M\$ américains, soit une somme inférieure à la valorisation de l'entreprise en 2019, selon des sources proches du dossier citées par [The Globe and Mail](#) et [Techcrunch](#).

Après Loom Systems, Passage AI et [Sweagle](#), Element AI est la quatrième entreprise du secteur de l'IA acquise par ServiceNow en 2020. Une bonne affaire ? « En tirant parti des capacités d'IA et des talents d'Element AI, ServiceNow permettra aux employés de se concentrer sur les secteurs où seuls les humains excellent : la réflexion créative, les interactions avec les clients et la gestion des imprévus. Voilà une façon plus intelligente d'optimiser les workflows », a déclaré Vijay Narayanan, directeur de l'IA chez ServiceNow.

Jean-François Gagné va rejoindre ServiceNow où il dirigera l'équipe Element AI. Yoshua Bengio, de son côté, assumera un rôle de conseiller technique du groupe américain.

*avec Geoffrey Hinton et Yann [LeCun](#).