

Intune blackliste subitement certains appareils Samsung

Des appareils qui deviennent non conformes sans raison apparente ? Cela peut se produire si vous utilisez du Samsung. C'est, dans les grandes lignes, le [message](#) récemment passé aux utilisateurs d'Intune.

Microsoft a identifié deux déclencheurs :

– L'exécution d'un redémarrage planifié

Le problème se pose à partir d'Android 9, sur deux types d'appareils. D'un côté, ceux en [gestion « héritée »](#) (mode « administrateur d'appareil Android »). De l'autre, ceux paramétrés avec un [profil professionnel](#) Android Enterprise.

– L'application d'une mise à jour gérée

Ici, un seul type d'appareil touché : ceux sous Android 11 [ou 12](#) et [gérés](#) avec Android Enterprise.

Le remède ? Une synchronisation manuelle à partir du terminal concerné, nous assure-t-on. Dans le premier cas, *via* le portail d'entreprise Intune. Dans le deuxième, à partir de l'app de contrôle des stratégies.

Cette solution ne semble pas fonctionner pour tout le monde. En témoigne le commentaire ci-dessous, posté en réponse à l'annonce de Microsoft et que nous reprenons dans son intégralité.



Illustration principale © WADII – Adobe Stock