

iPhone 4 : mea culpa de Steve Jobs et mise à jour du logiciel de réception

Steve Jobs plus fort que les consommateurs de l'iPhone 4 ? Cela reste à voir... Alors que des [citoyens américains du Maryland, du Massachusetts](#) et de Seattle portent plainte contre Apple pour les problèmes de réception de l'iPhone 4, Cupertino a publié [un courrier](#) pour tenter d'apaiser les esprits échauffés. À l'origine du manque de signal, un problème de calcul du signal de réception.

« Après investigation, nous avons été surpris de voir que la formule que nous utilisons pour calculer le nombre de barres de puissance du signal est totalement fausse. Notre formule affiche à tort deux barres de plus que ce qu'elle devrait », déclare Steve Jobs dans un communiqué le 2 juillet, avant de s'excuser pour « toutes les angoisses causées » aux consommateurs par ce problème.

La mise à jour du logiciel concerne l'iPhone 4, 3G et 3GS

La manière dont [les consommateurs tiennent leur iPhone](#) ne modifiera en rien la puissance du signal du smartphone. Le courrier publié par Steve Jobs indique que le signal affiché sur l'iPhone pour la réception, déjà écoulé [à 1,7 million d'exemplaires](#), est bien supérieur à ce qu'il est en réalité. La manière de saisir son téléphone, et donc l'antenne, ne sont pas mis en cause par Apple.

Ainsi, à défaut de les avoir « compris », **Steve Jobs** a au moins entendu ses consommateurs mécontents. Difficile de faire autrement alors que plusieurs plaintes ont été déposées aux États-Unis contre la firme de Cupertino et le distributeur AT&T. Après avoir diffusé un communiqué en interne pour [expliquer au service après-vente de la firme comment gérer les clients échaudés](#), Steve Job a tout de même préféré intervenir publiquement à travers cette lettre ouverte.

Tout en précisant qu'il ne cessait de recevoir des e-mails de consommateurs conquis par leurs nouveaux joujoux, il a spécifié qu'une « une mise à jour de logiciels libres qui intègre la formule corrigée [serait publiée] d'ici à quelques semaines. Et vu que cette erreur existait déjà sur la version originale de l'iPhone, la mise à jour du logiciel sera également disponible pour l'iPhone 3GS et iPhone 3G. »

S'il est rassurant pour Apple d'avoir pu mettre le doigt sur le problème de son téléphone phare, cette mise à jour n'améliorera pourtant pas la qualité du signal de réception en tant que tel. Les détracteurs de l'iPhone 4, dont Steve Jobs assure pourtant qu'il est « le meilleur de ses smartphones », sont aujourd'hui légion.

Apple conclut en fin de courrier que « les personnes qui ne sont pas complètement satisfaites peuvent se faire rembourser leur iPhone 4 s'il est intact et dans les 30 jours suivant l'achat » dans les boutiques Apple ([voir le détail des boutiques ici](#)) ou en ligne. Une offre dont un lecteur de Silicon.fr a pu profiter comme en témoigne [son commentaire](#).